

# CAJASAN UNA DÉCADA DE SOSTENIBILIDAD



## INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

cajasan 



# Tabla de Contenido

<b>Materialidad</b>	<b>4</b>
<b>1. Nuestro Décimo Informe de Sostenibilidad</b>	<b>6</b>
<b>2. Carta a Nuestros Grupos de Interés</b>	<b>8</b>
<b>3. Así trabaja Cajasan</b>	<b>13</b>
Filosofía Organizacional	15
Nuestra presencia en la región	17
<b>4. Nuestro Gobierno Corporativo</b>	<b>18</b>
Ética y cumplimiento	19
Propiedad y forma legal	20
Estructura de Gobierno Corporativo	20
Consejo Directivo Cajasan 2020	21
Gestión de Riesgos Corporativo	24
Gestión de la Ética y la Anticorrupción	24
Relacionamiento con nuestros grupos de interés	25
Nuestra Gestión al Cliente	32
Sistema de protección de datos personales	33
<b>5. Nuestras Prácticas Laborales</b>	<b>34</b>
Nuestro talento humano	35
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	40
Acuerdos colectivos de negociación	41
Contribuimos con la igualdad, inclusión y equidad	42
Nuestra diversidad en órganos de gobierno y empleados	42
Nuestra gestión de bienestar, formación y desarrollo de personal	44
Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo	46
Respaldando la formación y capacitación de nuestros colaboradores	48
<b>6. Nuestros Servicios Sociales Integrales</b>	<b>51</b>
Aportes y cuota monetaria	52
Recreación, Deporte y Hotelería	54
Educación Formal	57
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	59
Cultura y Eventos	61
Salud	63
Vivienda y Construcción	66
Retail	68
Crédito Social	69
Alianzas y Relacionamiento	71
Hechos destacables	73

<b>7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región</b>	<b>80</b>
Proyectos sociales	81
Programas de Impacto Social	83
Programas Especiales	87
Nuestra red de proveedores	94
Principio o enfoque de precaución	96
Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	96
<b>8. Nuestra Gestión Ambiental Responsable</b>	<b>98</b>
Gestión del componente ambiental corporativo	99
Consumo energético dentro de la organización 2020	99
Reducción del consumo energético	100
Energías renovables	101
Gestión del recurso hídrico 2020	104
Inventario forestal Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre	105
Reducción de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)	108
Gestión de Vertimientos de Aguas Residuales	109
Gestión Integral de Residuos 2020	111
Balance positivo Auditoría norma NTS 002 de Turismo Sostenible	119
<b>9. Nuestra Efectividad Organizacional</b>	<b>120</b>
Valor económico generado y distribuido	121
Valor económico retenido	122
Inversión en nuevas sedes	123
<b>10. Tabla de indicadores GRI</b>	<b>124</b>

# Materialidad

**GRI 102-46, 102-47**



Cajasan, una década en sostenibilidad para llegar más lejos, como Caja de Compensación Familiar, Cajasan ha sido un ente diferenciador que construye región adoptando los principios de Pacto Global Colombia, midiendo su gestión a través de las prácticas de responsabilidad social empresarial que aportan hacia la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que nos convierte en una organización ágil que transforma vidas y comunidades para avanzar día a día en el bienestar de nuestros afiliados, optimizando los servicios en Subsidio Familiar, Vivienda, Recreación, Deporte y Hotelería, Educación Formal, Capacitación, Salud, Supermercados, Crédito Social, Programas de Impacto Social, Empleo, Cultura y Eventos.

En ese sentido, se realiza la identificación de necesidades de los grupos de interés, partiendo de la alineación con cada unidad de la Corporación y en un ejercicio realizado a través de una herramienta que facilita la priorización de los asuntos materiales más importantes y con mayor relevación para el Informe de Sostenibilidad Cajasan 2020.







## Asuntos con importancia Alta

- ▶ Felicidad en los colaboradores
- ▶ Formación empresarios pymes competitivas en época de incertidumbre
- ▶ Bienestar de trabajadores afiliados
- ▶ Cuidado responsable en el balance social, ambiental y económico
- ▶ Responsabilidad social empresarial
- ▶ Salud integral de los colaboradores
- ▶ Ética y transparencia.
- ▶ Subsidio desempleo
- ▶ Salud y vacunación
- ▶ Gestión al cliente
- ▶ Pago cuota monetaria

## Asuntos con importancia media

- ▶ Innovación de infraestructura
- ▶ Consumo y ahorro de energía
- ▶ Gestión y colocación de empleo
- ▶ Comunicación con grupos de interés – Revista Fácil Vivir
- ▶ Necesidades y expectativas grupos de interés
- ▶ Deporte y actividades de recreación
- ▶ Acceso a vivienda
- ▶ Alianzas estratégicas
- ▶ Política de protección de datos personales
- ▶ Desarrollo de proveedores



## Asuntos con importancia baja

- ▶ Crédito social
- ▶ Línea ética
- ▶ Sistema Integrado de Gestión

# 1

## Nuestro décimo

### Informe de Sostenibilidad



**GRI 102-1 102-3, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54**  
**ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 10, ODS 17**


Cajasan, como organización sostenible, trabaja de manera equilibrada, coherente y consecuente para generar acciones estratégicas transformadoras y de alto impacto económico, social, cultural y ambiental que generen experiencias de bienestar y felicidad a las familias santandereanas de menores ingresos.

Nuestra inspiración proviene de hacer realidad el progreso de nuestros afiliados y su núcleo familiar con el cumplimiento de sus sueños y metas, asumiendo cada desafío con compromiso, entrega y dedicación.

Porello, nos enorgullece ratificar que, ante esta nueva normalidad, Cajasan no se detuvo encontrando bajo este contexto desafiante una valiosa oportunidad para seguir con su actuar socialmente responsable como gestora de la transformación social y recuperación económica del sector empresarial en el departamento ante sus grupos de interés.

Lo anterior queda registrado en la décima edición del Informe de Sostenibilidad Cajasan, donde abordamos de forma oportuna, precisa y detallada toda la gestión desarrollada por la Corporación en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, convirtiéndose en la versión más reciente y actual del documento en mención al sustituir la novena edición del 5 de octubre de 2019.





Elaborado bajo los parámetros exigidos en la opción Esencial de los Estándares (GRI) y representa nuestra Comunicación de Progreso (COP), el Informe de Sostenibilidad Cajasan 2020 propende por el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas; así como la gestión de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La ejecución de este documento fue liderada por la Unidad de Gobierno Corporativo, responsable de la revisión, validación y aprobación del presente informe, consolidado con el respaldo de todos los servicios de nuestra Caja de Compensación, quienes reportaron sus prácticas, alcance, acciones e iniciativas estratégicas bajo la nueva metodología de estándares GRI.

Los invitamos a consultar el Informe de Sostenibilidad Cajasan 2020, disponible a través de la página web **[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)**; así mismo, está publicado en la página del Global Compact **[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)**

Si tienen alguna inquietud, comentario o sugerencia puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico de la Líder de la Unidad de Gobierno Corporativo: **[angela.duran@cajasan.com](mailto:angela.duran@cajasan.com)**



# 2 Carta a nuestros grupos de interés

## GRI 102-14 ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 10, ODS 17

En un año atípico para todos, marcado por circunstancias extremas que jamás pensamos llegar a afrontar y afectaron la cotidianidad como la conocemos, consideramos importante hacer una mirada retrospectiva para agradecer lo positivo, los buenos y gratos momentos vividos por nuestra Caja de Compensación en temas de sostenibilidad para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el departamento generando experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

Frente a este reto crucial, Cajasán aceptó el desafío de construir bienestar y felicidad en medio de un escenario desconocido contando con el respaldo de sus 837 colaboradores quienes, en el desarrollo de sus funciones, adquirieron nuevos roles, transformaron su casa en su lugar de trabajo y junto a sus compañeros que siguieron trabajando en sus puestos habituales afrontaron esta nueva normalidad de manera comprometida y firme respaldando las decisiones tomadas por la Corporación.

Gracias a su labor y al respaldo incondicional de nuestras 19.148 empresas afiliadas, quienes con su voto de confianza, aportes y recursos, podemos presentar en este Informe los resultados obtenidos para promover y divulgar nuestro trabajo éticamente responsable y transparente; nos satisface decir que,

aún en medio de esta nueva normalidad, cumplimos una década reportando exitosamente ante la Red Pacto Global Colombia y el Global Reporting Initiative (GRI), nuestras buenas prácticas de gestión empresarial donde con cada acción estratégica desarrollada buscamos beneficiar y consolidar el crecimiento de nuestra región.

Desde Cajasán creemos y confiamos en la sostenibilidad de esta tierra emprendedora, competitiva. Por tal razón, presentamos a continuación el balance de la gestión de la Unidad de Gobierno Corporativo durante la vigencia 2020:

- Creamos la primera Escuela de Sostenibilidad para PYMES capacitando a 31 empresas santandereanas, logrando que 22 de ellas generaran Informes de Sostenibilidad, identificando, midiendo y reportando las buenas prácticas de sostenibilidad social, ambiental y económica de sus organizaciones.

- Realizamos la primera medición de clima ético al interior de la Corporación.
- Llevamos a cabo el lanzamiento de las cápsulas EtiCajasan como canal de comunicación dirigido a los colaboradores con el propósito de dar a conocer los lineamientos del Código de Ética y Buen Gobierno a través de un lenguaje comprensible y ágil.
- Como garante del Sistema de Compensación Familiar en Santander, mantenemos una relación transparente con nuestros grupos de interés a través de acciones internas de control, medición y seguimiento que consolidamos a través de informes periódicos.

Bajo la certeza de ser una Caja de Compensación equitativa, socialmente responsable y comprometida con el bienestar, crecimiento profesional, exaltamos que el personal directivo de nuestra Corporación es, en su mayoría, femenino encontrándose representado en un 70% (586 mujeres), lo que permite evidenciar que en Cajasan no discriminamos por género, edad, condición social o etnia, promoviendo ante todo el reconocimiento, la competencia sana y transparente al interior de nuestra organización.

Conforme la dinámica corporativa y los efectos en el desarrollo de la prestación del servicio generado en el 2020 por la pandemia COVID-19, se fortaleció el Sistema de Control Interno bajo los modelos

adoptados en la gestión de contingencia, continuidad e innovación con la creación y operación de un comité de seguimiento diario de gestión, que permitieron atender de forma asegurada y controlada los servicios de la Corporación. Así mismo, se mantuvo la certificación en las normas técnicas colombianas de ISO 9001:2015 y los estándares determinados para la prestación del servicio de los programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano NTC 5555 Y NTC 5581 y se avanzó en la puesta en funcionamiento de los criterios de activación del Sello Cotelco “Juntos contra el Covid” para los hoteles La Casona de Campoalegre en el municipio de Piedecuesta y Mundo Guarigua en el municipio de Pinchote.

Simultáneamente, Cajasan cumplió con el 82% de los estándares mínimos establecidos para el SG-SST según la autoevaluación definida en la resolución 0312 de 2019, donde a pesar de la crisis sanitaria, logramos implementar mediante un proceso sistematizado adaptado a la virtualidad, generando estrategias encaminadas a atender de manera oportuna y segura la emergencia que atravesó el país, garantizando la seguridad y salud de toda la población trabajadora y sus familias, así como también la de nuestros afiliados.

Con la creación del Comité APOCI (Aislamiento, Preventivo, Obligatorio, Colaborativo e Inteligente) liderado por la Unidad de Gestión Humana, buscamos atender las necesidades requeridas en temas de bioseguridad, contribuir a la prevención del COVID-19 y, al mismo tiempo, garantizar el reintegro seguro de nuestros colaboradores a sus respectivas sedes de trabajo para que dieran apertura a sus actividades.

Del mismo modo, desde la gestión de riesgos corporativo desarrollamos 894 consultas en aplicativos que integran fuentes de información públicas de riesgo, facilitando la identificación de los





antecedentes de las contrapartes en 338 contratos legalizados en este período, protegiendo a la Caja de los Santandereanos de no ser utilizada como medio para aparentar legalidad en actividades con procedencia ilícita.

Adicionalmente, identificamos 24 riesgos de fraude y/o corrupción en todas las unidades de negocio y de soporte de Cajasan, analizamos 165 posibles eventos que se pueden presentar en los diferentes procesos, y establecimos 172 controles para su mitigación, que se encuentran debidamente registrados en los mapas de riesgos que administra la Corporación.

Por otra parte, gracias a las acciones adelantadas en este nuevo escenario que demarca la nueva normalidad para beneficiar, brindar bienestar y calidad a nuestra población afiliada y beneficiaria a través de la virtualidad que nos permitió desde la tecnología estar cada día más cerca conectados e interactuando con nuestros grupos de interés, no se presentaron reclamaciones relacionadas con violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.

Tampoco registramos multas o sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos y/o judiciales en contra de la Corporación vinculados al incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social, económico y ambiental.

Como forma de contribuir con la abolición del trabajo infantil, hemos propendido por contratar empresas que estén legalmente constituidas y que cumplan con la documentación exigida para el proceso de inscripción de proveedores de Cajasan.

Con nuestro eje ambiental, reafirmamos el compromiso de todos los niveles de la Corporación frente a la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y aplicable durante la prestación de nuestros servicios, así como nuestra adhesión a los principios de Pacto Global y su respectivo cumplimiento.

No obstante, debido a la emergencia sanitaria declarada por el Covid-19, es importante mencionar que este período fue diferente para la gestión del recurso energético en Cajasan porque la mayoría de las sedes estuvieron cerradas u operando bajo régimen reducido. Por lo anterior, pasamos de tener un consumo neto de 2.587.532 kW/h en el 2019 a consumir un neto de 1.913.657 kW/h, para el 2020.

Mantuvimos en funcionamiento y operación nuestras tres plantas solares fotovoltaicas ON GRID de las Sedes Recreacionales y Vacacionales Campoalegre y Mundo Guarigua y el Centro Integral de Servicios de Sabana de Torres, mejorando la prestación de nuestros servicios, fortaleciendo la seguridad y minimizando el riesgo en las sedes Cajasan, específicamente en los horarios nocturnos.

Pensando en una solución para el bienestar de los huéspedes, el sector hotelero y, por consiguiente, el medio ambiente; implementamos la domótica en las habitaciones de nuestros Hoteles Mundo Guarigua en Pinchote y La Casona en Piedecuesta, automatizando el control de los equipos conectados al sistema, lo que nos permitió ahorrar energía, cumpliendo con las normas de sostenibilidad y brindándole a nuestros visitantes comodidad, innovación y tecnología.

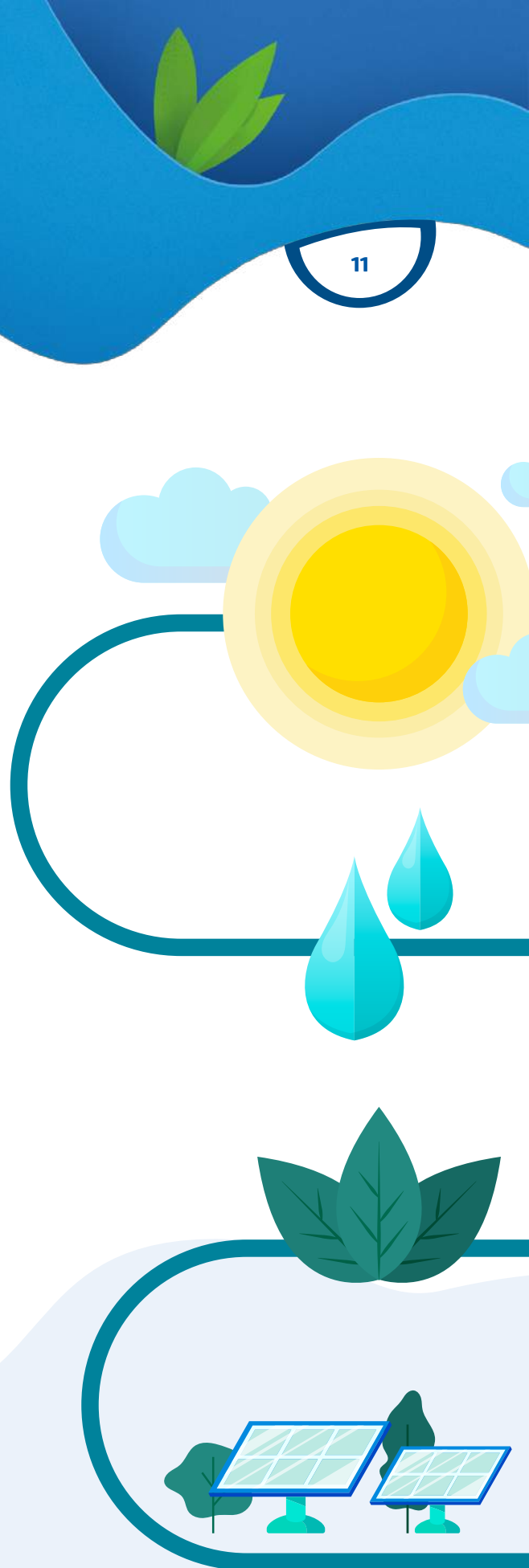
El sistema instalado permitió lograr ahorros de energía hasta de un 40%, monitoreando y controlando los consumos de energía de manera responsable y con medición inteligente, ayudando a su vez con el cumplimiento de la norma de sostenibilidad NTS TS 02 en la cual estamos certificados. Además, nos permitió inspeccionar el funcionamiento de los equipos conectados al sistema para detectar posibles fallas o daños.

Para el 2021, se buscará llevar a cabo la instalación de la planta solar fotovoltaica en el proyecto Cajasán Puerta del Sol y la instalación de iluminación solar fotovoltaica en la ampliación de infraestructura de la Sede Puerta del Sol en la rampa de acceso al parqueadero y el urbanismo de la carrera 17.

Si bien la vigencia 2020 no nos permite tener una comparación real de nuestro desempeño respecto al consumo del recurso hídrico, si nos plantea un panorama aún más exigente frente a cómo abordaremos nuestro retorno y acople a la nueva normalidad.

Sin embargo, cabe resaltar que, nuestro consumo de agua disminuyó drásticamente en la mayoría de las sedes respecto a la vigencia anterior teniendo en cuenta el cese de operaciones presenciales derivado de las exigencias de la pandemia, generando que pasáramos de un consumo de 53.153 m3 durante el 2019 a un neto de 28.142 m3 para el 2020.

Paralelamente, la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de la Sede Recreacional Campoalegre obtuvo, de manera oficial, el permiso de vertimientos por parte de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), con una vigencia de 5 años confirmando con ello su compromiso socio-ambiental mediante la ejecución de actividades que permiten realizar un seguimiento, control del funcionamiento y operación del Sistema de Tratamiento de Agua Residual Doméstica, del manejo, tratamiento y disposición final de los subproductos generados en el tratamiento del agua, mitigando los posibles impactos a los componentes naturales y sociales que puedan derivarse de los mismos y así mismo; con el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.





Cajasan se compromete en todos los niveles de la Corporación a controlar su consumo y espera que, con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente del agua que se desarrollan dentro de los planes e indicadores corporativos, el mejoramiento de los programas de mantenimientos preventivos, así como el arranque de nuevos proyectos de reuso de aguas, se logren resultados positivos frente al número de metros cúbicos consumidos en las sedes de la Corporación.

Incorporamos, dentro de nuestras políticas ambientales, el establecimiento de la cultura de “Cero Papel”, donde la Corporación ha trabajado por sistematizar formatos y procesos, con el fin de reducir el uso e impresión de documentos que se pueden llevar de manera digital.

El objetivo de esta estrategia corporativa apunta a concientizar todos los niveles de la Caja en la importancia de reducir el uso de papel; promoviendo la eficiencia e innovación administrativa, agilizando procesos internos, sustituyendo procedimientos físicos a trámites digitales, mejorando la usabilidad de las herramientas y plataformas tecnológicas, minimizando del impacto asociado a la huella de carbono y fortaleciendo el sentido de corresponsabilidad con el medio ambiente.

Gracias a esta política, hemos reducido en un -57% la compra de papel para fotocopiadora, pasando de requerir 2617 resmas en el 2019 a solicitar solo 1116 en el 2020. Además, implementamos el uso de la firma electrónica a través de una solución tecnológica que nos permitió optimizar trámites, mejorar procesos y sustituir formatos que requieren firma manuscrita por aprobaciones electrónicas para la Unidad de Educación en el proceso de matrículas del Centro Educativo Cajasan Lagos. ¡Juntos somos más!, bajo esta consigna en Cajasan creemos, sentimos y nos emocionamos con cada proyecto e iniciativa alcanzada durante la presente vigencia asumiéndola como un logro especial de nuestra Corporación reiterando una vez más que esto es una realidad, es posible y se pudo alcanzar

gracias al trabajo conjunto y solidario realizado con empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios, aliados, proveedores, colaboradores, Consejo Directivo, entes gubernamentales y demás grupos de interés, que nos permiten ser protagonistas en el proceso de recuperar y afianzar la grandeza de Santander.

Cajasan reinvierte en Santander trabajando en función de un solo propósito: “generar experiencias de bienestar y felicidad que transforma vidas y comunidades”, haciendo una significativa contribución a la recuperación económica del tejido empresarial en la región, el sostenimiento del núcleo familiar, el cuidado y bienestar de sus afiliados con programas, servicios, obras de infraestructura que emprendieron el desafío de construir felicidad y bienestar en un entorno lleno de cambios y contrastes para los hogares santandereanos de menores ingresos transformando exitosamente su nueva realidad en historias, anécdotas e instantes inolvidables que fortalecen la unión e integración, brindándoles calidad de vida, oportunidades y desarrollo.



**César Augusto Guevara Beltrán**  
Director General





# 3

## Así trabaja

### Cajasan

**GRI 102-1, 102-2, 102-7 ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 10, ODS 17**

Construir felicidad y bienestar cumpliendo los sueños y expectativas de una vida digna en todo el departamento es el propósito que asume Cajasan para estar cada día más cerca de las familias santandereanas, ratificando ante los retos y desafíos que marca esta nueva normalidad, que crece para seguir compartiendo con nuestros afiliados experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.



Aportes (millones):

**\$122.283**

Trabajadores afiliados:

**179.700**



Cobertura total de afiliados:

**400.346**

Empresas afiliadas:

**19.148**



Valor Patrimonio (millones):

**\$305.003**

Ingresos (millones):

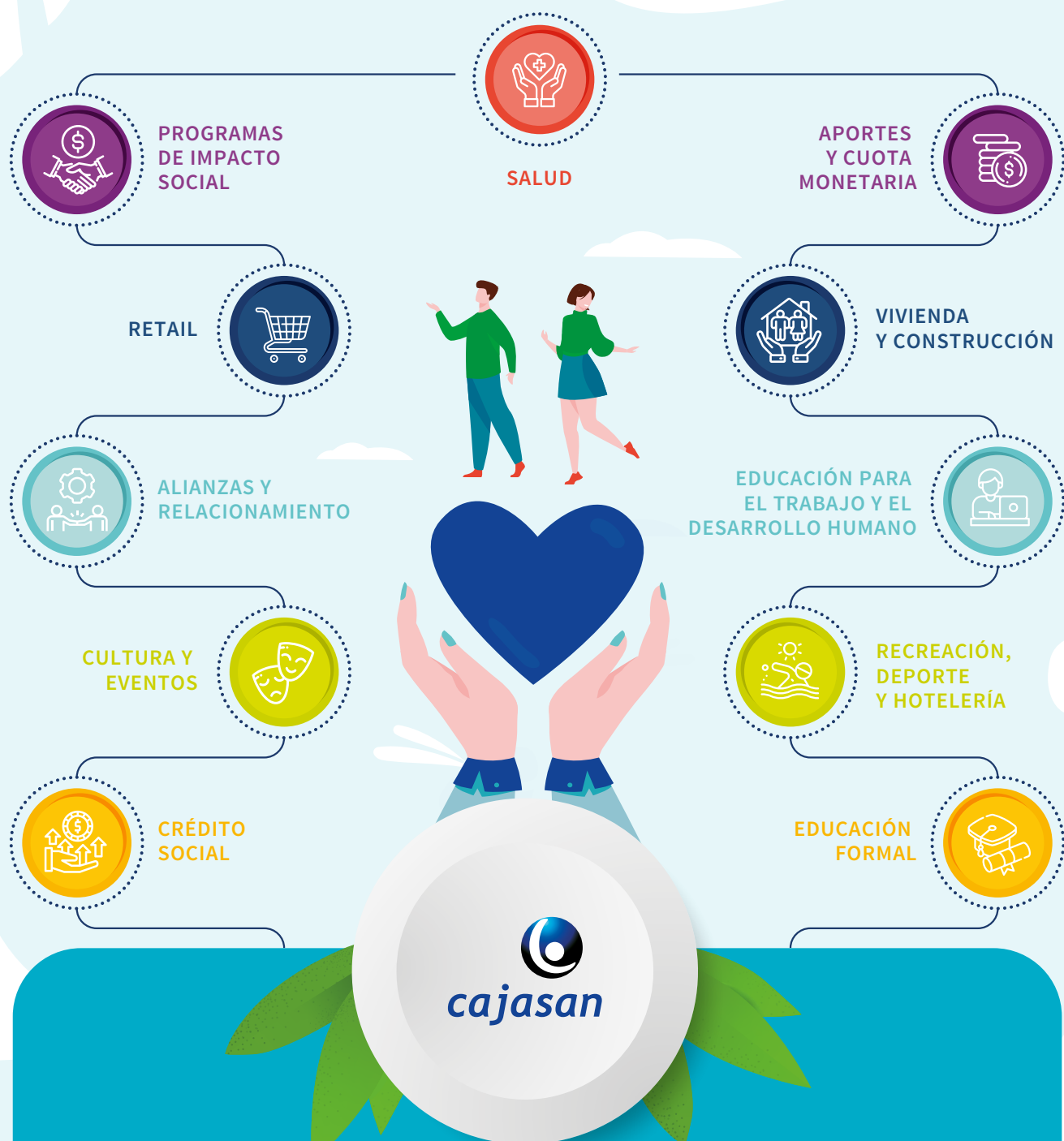
**\$189.413**



Remanente (millones):

**\$24.659**

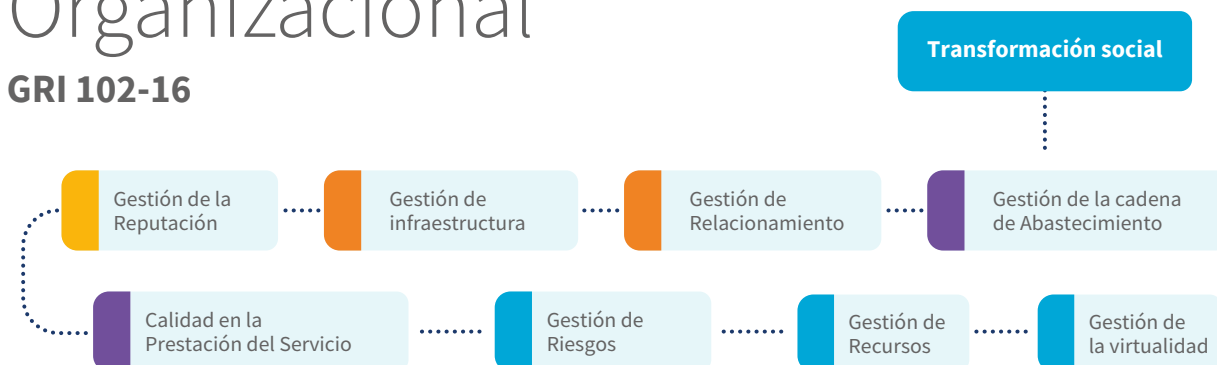
\*Las cifras financieras del año 2020 contenidas en el presente informe, están preparadas bajo los estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).



Ser testigos y protagonistas en la **generación de experiencias** que llenan de **alegría a las familias**, es un motivo de orgullo y felicidad porque nos ha dado la posibilidad de vivir, en medio de esta nueva normalidad, los momentos más gratos e historias inolvidables con nuestros afiliados porque **nuestro propósito central como Caja de Compensación Familiar**, es estar siempre presentes, convirtiendo sus sueños en propios, trabajando con entrega y resiliencia para seguir avanzando en nuestro compromiso de construir felicidad y bienestar para los santandereanos.

# Filosofía Organizacional

GRI 102-16



## Propósito Central

En Cajasan generamos experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.



## Objetivo Retador

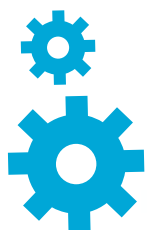
En el 2023 seremos el centro del ecosistema de transformación social a través de una organización ágil e inteligente que asegure a Cajasan como líder de la región en el sistema de compensación familiar.





# Valores corporativos

GRI 102-16



03

## Amor a la Familia

Fortalecemos la unión de las familias, generando bienestar y desarrollo.

04

## Compromiso

Hacemos que las cosas sucedan, practicando la autogestión y cumpliendo nuestra promesa de servicio.

03

## Felicidad

Dejamos una huella positiva en las familias y la sociedad a través de experiencias felices.

02

## Innovación

Somos un equipo que permanentemente desarrolla ideas, potencia el conocimiento y gerencia el cambio para crear y transformar soluciones.

01

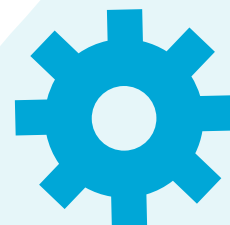
## Coherencia

Somos consistentes en lo que pensamos, decimos, sentimos y hacemos.

06

## Pasión por el Servicio

Amamos lo que hacemos y vivimos con total compromiso.





# Nuestra presencia en la región

GRI 102-3, 102-4, 102-6

**35**  
Municipios

Cajasan hizo presencia en el **2020** en **34** municipios de Santander y en San Alberto, Cesar.

Aunque las exigencias de la pandemia generada por el Covid-19 nos obligaron a detener forzosamente labores en la mayoría de nuestras 58 sedes de servicios ubicadas en 35 municipios de Santander (incluyendo operaciones e infraestructura en el municipio de San Alberto, Cesar); pensando en el bienestar y seguridad de nuestros colaboradores, afiliados y beneficiarios, Cajasan centró sus acciones en la herramienta tecnológica aprovechando sus ventajas y beneficios para conectarnos y acercarnos más con nuestros grupos de interés, actuando de forma inmediata para seguir respaldando la recuperación económica y del tejido empresarial de nuestra región.



**Cesar**  
San Alberto

## ZONA NORTE

CIS PUERTO WILCHES  
CIS SABANA DE TORRES  
CIS EL CENTRO  
CIS BARRANCABERMEJA  
CIS SAN VICENTE DE CHUCURÍ  
CIS CIMITARRA

## ZONA SUR

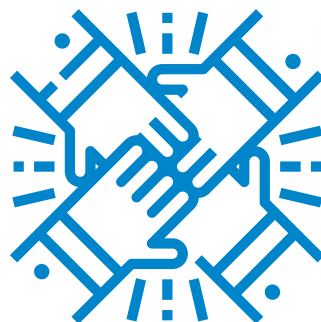
CIS SOCORRO  
CIS SAN GIL  
CIS VÉLEZ  
CIS BARBOSA

## ZONA CENTRO

BUCARAMANGA  
CIS GIRÓN  
CIS PIEDECUESTA  
CIS LEBRIJA  
CIS RIONEGRO  
CIS ZAPATOCA  
CIS MÁLAGA

cajasan





# 4 Nuestro Gobierno Corporativo

## GRI 103-3, ODS 16-17

La sostenibilidad es un eje transversal en la filosofía organizacional de Cajasan que se aprecia no solo en la gestión socialmente responsable de nuestra labor con las familias, empresas y comunidades que atendemos diariamente como parte del sistema de la compensación, sino también en todas las dimensiones de nuestra organización, internas y externas, para garantizar la prestación de nuestro servicio social con equidad, transparencia, eficiencia, coherencia e innovación.

Es por esta razón, que desde la Unidad de Gobierno Corporativo trabajamos arduamente por el desarrollo de nuestros grupos de interés implementado acciones que aporten a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).



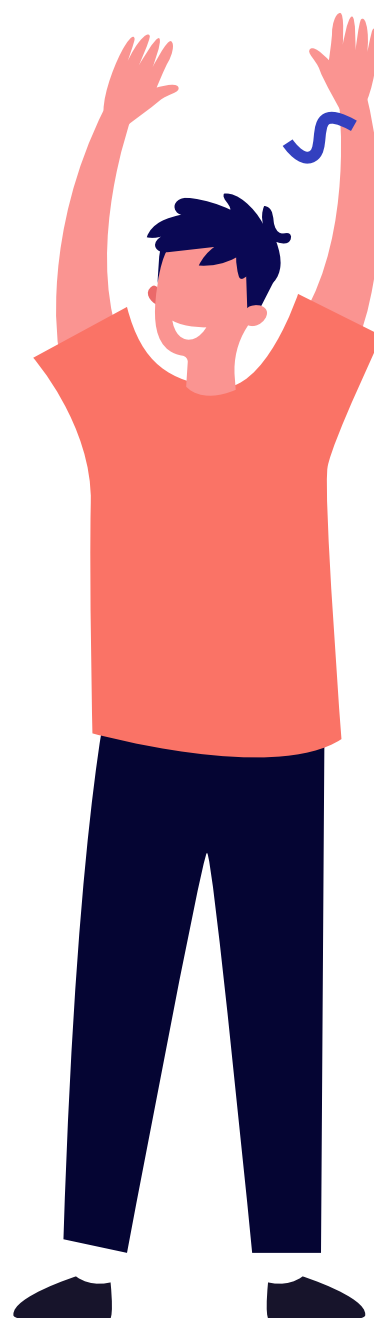


Conforme a lo anterior, presentamos el balance de la gestión de Gobierno Corporativo en la vigencia 2020:

- ▶ Capacitamos, a través de la Primera Escuela de Sostenibilidad para PYMES, a 31 empresas santandereanas, logrando que 22 de ellas generaran su propio Informe de Sostenibilidad para identificar, medir y reportar buenas prácticas de sostenibilidad social, ambiental y económica de sus organizaciones.
- ▶ Realizamos la primera medición de clima ético al interior de la Corporación.
- ▶ Llevamos a cabo el lanzamiento de las cápsulas EtiCajasan como canal de comunicación dirigido a los colaboradores con el propósito de dar a conocer los lineamientos del Código de Ética y Buen Gobierno a través de un lenguaje comprensible y ágil.

## Ética y cumplimiento

Hemos establecido mecanismos que orientan una cultura de transparencia que hace parte de nuestra ética de trabajo y característica esencial de nuestro comportamiento como organización, que se refleja en nuestros colaboradores a través de valores corporativos como pasión por el servicio y compromiso. Como garante del sistema de compensación social en Santander en Cajasan mantenemos una relación transparente con nuestros grupos de interés como las empresas aportantes, entidades de control y agremiaciones a través de acciones internas de control, medición y seguimiento que consolidamos a través de informes periódicos.



# Propiedad y forma legal

GRI 102-5

Las **Cajas de Compensación Familiar** son personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil; **cumplen funciones de seguridad social** y están sometidas al control y vigilancia del Estado, en la forma establecida por la Ley 21 de 1982, de origen legal y de naturaleza especial, **con fines sociales y su regulación y orientación compete al Estado**; obtienen su personería jurídica ante la Superintendencia del Subsidio Familiar y están sometidas a su inspección y vigilancia.

En virtud de esta naturaleza privada, la estructura y administración de las Cajas de Compensación Familiar está determinada por la ley, la cual contempla que estén dirigidas por una Asamblea General de Afiliados, un Consejo Directivo y un Director Administrativo.



## Estructura de Gobierno Corporativo

GRI 102-18

Los principales órganos que integran el Gobierno Corporativo de Cajasán son:

Comité de Control  
de Gestión

Comité de  
Gestión Humana

Comité de Ética  
y Buen Gobierno

Comité Financiero

y demás comités reglamentados al interior de la corporación





# Consejo Directivo

Cajasan 2020  
GRI 102-22

21

## Representantes Empleadores

### Principales

Pablo Gómez Mogollón  
Alfonso Pinto Afanador  
Germán Vesga Ballesteros  
Édgar Orlando Lesmez Rodríguez  
Mario Enrique Hernández Chavarro

### Suplentes

Alix Porras Chacón  
Socorro Neira Gómez  
Miguel Ernesto Arce Galvis  
Álvaro Jany Barbosa

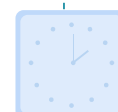
## Representantes Trabajadores

### Principales

Samalia Santamaría Romero  
Pedro Pablo Giraldo Lozano  
Orlando Suárez Barrera  
Luis Alfonso Duitama Santos  
Oscar Mauricio Estupiñán Ramírez

### Suplentes

Esperanza Durán Pulido  
Lenoy López Gallego  
Luis Erwin Díaz Serrano  
Henry Pinzón Pico  
Sandra Cecilia Acosta Sánchez



### Equipo Directivo

César Augusto Guevara Beltrán	Director General
Martha Liliana Quintero Álvarez	Subdirectora de Soporte Estratégico
Norma Yolanda Hernández Vanegas	Gerente Estratégico Unidad Planeación y Gestión
Ana Milena Serrano Vesga	Gerente Estratégico Unidad de Auditoría Interna
Ángela Patricia Durán Rueda	Líder Estratégico Unidad de Gobierno Corporativo

### Unidades Estratégicas de Negocio

Carlos Martín Díaz Prada	Gerente Estratégico Unidad de Vivienda y Construcción
Nubia Esther Hernández Jaimes	Gerente Estratégico Unidad de Retail
Mayra Alejandra Amaya Granados	Gerente Estratégico Unidad de Salud
Nathalia Jimena Pérez Camacho	Líder Estratégico Unidad de Aportes y Cuota Monetaria
Alba Yaneth Gómez Meza	Líder Estratégico Unidad de Programas de Impacto Social
Diana Marcela Camacho	Líder Estratégico Unidad de Crédito Social
María Margarita Sánchez Mantilla	Líder Estratégico Unidad de Gestión Comercial
Sandra Liliana Ibarra Ferreira	Líder Estratégico Unidad de Recreación, Deportes y Hotelería
Beatriz del Socorro Solano Gélvez	Líder Estratégico Unidad de Educación Formal
Yaira Marie Alfaro Barón	Líder Estratégico de la Unidad de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
Mercedes Galeano	Líder Estratégico Unidad de Cultura y Eventos
Bibiana Guacaneme Cepeda	Jefe Unidad de Comunicaciones
Eliana López Mancilla	Jefe de Zona Sur
Yoban Alberto Ballén Suárez	Jefe de Zona Norte



### Unidades de Soporte Estratégico

Martha Azucena Mejía Camacho

Imelda Jaimes Valderrama

Rebeca Mejía Monsalve

Diana María Forero Ríos

Aleyda Lissveth Parra Afanador

Silvia Juliana Cely Calvete

Alicia Rey Celis

Jenny Carolina Gómez Niño

Líder Estratégico Unidad de Jurídica

Líder Estratégico Unidad de Gestión Humana

Líder Estratégico Unidad de Tecnología de Información

Líder Estratégico Unidad de Servicios Administrativos

Líder Estratégico Unidad de Contabilidad

Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística

Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal

Jefe Unidad de Tesorería

## Gestión de Riesgos Corporativo



### GRI 205-1

Realizamos, para la gestión 2020, 894 consultas en aplicativos que integran fuentes de información públicas de riesgo, con el propósito de identificar los antecedentes de las contrapartes en 338 contratos legalizados en la vigencia, blindando a la Caja de no ser utilizada como medio para dar apariencia de legalidad a recursos derivados de actividades ilícitas. Así mismo, se identificaron 24 riesgos de fraude y/o corrupción en todas las unidades de negocio y de soporte de la Caja, se analizaron 165 posibles eventos que se pueden presentar en los diferentes procesos, y se establecieron 172 controles para su mitigación, que se encuentran registrados en los mapas de riesgos que administra la Corporación.

## Gestión de la Ética y la Anticorrupción

### GRI 205-2

Fortalecimos el conocimiento de colaboradores de la Corporación, en temas relacionados con fraude y corrupción, de los cuales:

- ▶ A 465 colaboradores se les transmitió las políticas de regalos, donaciones y pagos especiales.
- ▶ A 193 colaboradores se les explicó el manejo de la línea ética.
- ▶ 36 colaboradores visualizaron las Cápsulas EtiCajasan en temas de políticas corporativas alineadas al Código de Ética y Buen Gobierno.





# Relacionamiento

## con nuestros grupos de interés

**GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44**

**Consejo Directivo:** Generar la interacción y herramientas que permitan fortalecer la toma de decisiones para cumplir los retos, objetivos y metas que aporten a la sostenibilidad de la Corporación.

**Organismos de vigilancia y control:** Mantener una relación fluida con información confiable y oportuna que permita asegurar una adecuada gestión y control para dar cumplimiento a las disposiciones legales.

**Proveedores:** Ofrecer una relación comercial justa y equitativa a través de procesos de selección transparentes y el desarrollo de nuestros proveedores.

**Aliados:** Procurar el crecimiento y desarrollo conjunto con nuestros aliados bajo criterios claros y compartidos que generen impacto positivo y resulten favorables para ambas partes.

**Colaboradores:** Generar espacios de participación y diálogo para nuestros colaboradores, ejecutar iniciativas de formación y bienestar que apalanquen su desarrollo propiciando el equilibrio entre lo laboral, personal y familiar.

**Gobierno nacional, local y/o departamental:** Crear tejido social mediante una gestión articulada con los actores sociales, garantizando el uso eficiente de los recursos en servicios que aporten al desarrollo de la región.

**Comunidad:** Honrar nuestro propósito central contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad ofreciendo productos, servicios y proyectos que respondan a sus necesidades.

**Gremios y asociaciones:** Liderar de manera conjunta, iniciativas de interés común que impacten positivamente a las comunidades participando activamente en las alianzas para el desarrollo del gremio.

**Sindicato:** Mantener una comunicación abierta y propositiva con la organización sindical sobre el desarrollo de la Corporación.



# Medios de Comunicación Interna

Buscan informar de forma inmediata y oportuna a los colaboradores Cajasan frente a las políticas, estrategias, planes, procedimientos y actividades implementadas por la Corporación para su mejoramiento continuo y bienestar.



Nombre	Concepto	Frecuencia
<b>Intranet Cajasan</b>	Medio de información institucional. Se realizan publicaciones relacionadas con: políticas, procedimientos, procesos, nuevas iniciativas estratégicas, actividades corporativas, de bienestar, capacitación, cambios organizacionales, valores corporativos, entre otros.	Permanente
<b>Correo interno 'En Cajasan'</b>	<p>Correo de carácter institucional que fortalece la interacción y comunicación con los colaboradores Cajasan al informarles oportunamente sobre las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa Salario Emocional</li> <li>▶ Programa Buena Onda</li> <li>▶ Invitación a eventos internos</li> <li>▶ Actividades del Plan de Bienestar.</li> <li>▶ Actividades de Capacitación.</li> <li>▶ Campañas internas promocionales y de beneficios únicamente de colaboradores.</li> <li>▶ Galerías fotográficas internas (eventos corporativos internos)</li> <li>▶ Socialización temas ambientales.</li> <li>▶ Socialización sobre herramientas tecnológicas (tips)</li> <li>▶ Tips sobre seguridad y salud en el trabajo. Información preventiva frente al Covid-19.</li> </ul>	Semanal

Nombre	Concepto	Frecuencia
<b>Grupos de equipos directivos Whatsapp</b>	Medio de comunicación interno que permite unir a diferentes líderes tácticos, asesores comerciales y colaboradores de atención al cliente, es decir, quienes son voceros y/o embajadores de la información, replicándola a nivel interno (con su propio equipo de trabajo), externo (empresas afiliadas, grupo familiar). La información publicada en este medio se encuentra relacionada con: programas, servicios, promociones, eventos corporativos, lanzamientos proyectos, ceremonias, etc. También, en esta aplicación se encuentra el grupo de Líderes Buena Onda administrado por la Unidad de Gestión Humana, quienes informan a través de este las novedades de la Corporación a nivel interno para que ellos la repliquen e informen al interior de sus equipos de trabajo.	Diaria
<b>Red social corporativa Yammer</b>	<p>Red social privada para organizaciones que hace parte de las aplicaciones que ofrece Microsoft a través de su servicio Outlook, al que están asociados los correos corporativos de Cajasan.</p> <p>Justamente, el acceso a Yammer está determinado por el dominio web de Cajasan, por lo tanto, solo pueden interactuar las personas con correos corporativos. La red social brinda un espacio de comunicación abierta entre los colaboradores de la empresa a través de grupos donde sus miembros pueden ponerse al día sobre temas de interés para la organización, participar en discusiones encadenadas y mantener conversaciones.</p>	Permanente
<b>Microsoft Teams</b>	Plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft. Surgió como herramienta colaborativa alternativa para Cajasan debido a la emergencia sanitaria generada por el Covid-19.	Permanente
<b>Fondos de pantalla computadores</b>	Alternativa tecnológica que se aprovecha como canal de comunicación para proyectar temas de interés de los colaboradores con información asociada a la filosofía corporativa, valores, campañas de sensibilización.	Mensual

# Medios de Comunicación Externa

Ofrecen información exclusiva a empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios, aliados estratégicos y comunidad en general relacionada con programas, proyectos y servicios prestados

por Cajasan para su bienestar, calidad de vida, sano entretenimiento, economía familiar, aprovechamiento del tiempo libre, capacitación, entre otros aspectos.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
<b>Micrositio Revista Fácil Vivir</b>	Considerado el medio de comunicación institucional representativo de Cajasan. Tiene como propósito central informar a nuestros afiliados y grupos de interés sobre los beneficios y novedades que brinda la Caja de Compensación en la región mediante la prestación de servicios sociales integrales en materia de Subsidio Familiar, Vivienda, Salud, Supermercados, Crédito Social, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, FOSFEC, Educación, Capacitación, Cultura, Recreación, Deporte y Turismo, Alianzas Estratégicas. También, se da a conocer los programas de impacto social desarrollados por la Caja con población vulnerable no afiliada (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, mujeres cabeza de hogar) en el Departamento. Con la generación de la Emergencia sanitaria producida por el Covid-19, se vio en la necesidad de trasladar este medio a plataformas digitales y para ello se generó la creación de un micrositio <a href="https://facilvivir.cajasan.com/articulos">https://facilvivir.cajasan.com/articulos</a> para poner la información de una forma más ágil e inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Empresas afiliadas</li> <li>▶ Trabajadores afiliados.</li> <li>▶ Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li> <li>▶ Comunidad en general.</li> </ul>	Permanente

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
<b>Página web Cajasan</b>	<p>Brinda, a través del portal web <a href="http://www.cajasan.com">www.cajasan.com</a> información de interés general para nuestros afiliados relacionada con los beneficios sociales integrales que ofrece la Caja de Compensación frente a los temas de Subsidio Familiar, Vivienda, Salud, Supermercados, Crédito Social, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, FOSFEC, Educación, Capacitación, Cultura, Recreación, Deporte y Turismo, Alianzas Estratégicas y Programas de Impacto Social.</p> <p>Como propuesta complementaria, cuenta con servicios en línea para el fácil acceso, consulta y descarga de la información relacionada con su empresa o trabajo, en donde empresarios y trabajadores afiliados pueden consultar el saldo de su cuota monetaria, generar el certificado de afiliación, descargar el documento de pago de aporte parafiscal, realizar su proceso personalizado de registro, actualización de datos de trabajador y su grupo familiar de forma directa a través del portal web; cambiar, modificar, recordar su contraseña en caso de olvido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Empresarios y trabajadores afiliados.</li> <li>▶ Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li> <li>▶ Proveedores</li> <li>▶ Comunidad en general.</li> </ul>	Permanente
<b>Micrositio Agédate con Cajasan</b>	<p>La programación de actividades semanales se convirtió en una herramienta estratégica para mantener el contacto con los afiliados y demás grupos de interés desde el comienzo del aislamiento obligatorio a través de una oferta de actividades virtuales. En sus inicios, fue un mailing informativo con adaptaciones para redes sociales y portal web, luego pasó a ser un documento en PDF con hipervínculos (Link) en cada página para que las personas pudieran a través de un clic, registrarse directamente en las actividades. Finalmente, se transformó en el micrositio <a href="https://agendate.cajasan.com/">https://agendate.cajasan.com/</a>. Agédate con Cajasan complementó el envío de correo masivo (Mailing), redes sociales y portal web con el envío a través de WhatsApp a los asesores comerciales para compartir con representantes de empresas afiliadas, gerentes y demás públicos de interés para que estos a su vez se conviertan en multiplicadores de esta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Afiliados, beneficiarios y comunidad en general.</li> </ul>	Permanente

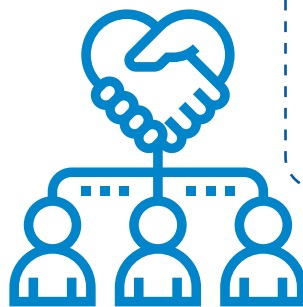
Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
<b>Redes Sociales Cajasan</b>	<p>Disponemos de perfiles institucionales en Facebook, Twitter, Instagram y Youtube, desde los que se informa a nuestros grupos de interés sobre las ofertas, promociones, descuentos y servicios que brinda Cajasan para su bienestar y calidad de vida.</p> <p>Adicionalmente, realizamos el cubrimiento en tiempo real de las diferentes actividades y eventos corporativos de la Caja de Compensación para hacer visible la gestión y relacionamiento con nuestros grupos de interés.</p> <p>Este fue uno de los medios más relevantes de la Caja de Compensación para comunicarse con su población afiliada durante la pandemia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Afiliados, beneficiarios y comunidad en general.</li> </ul>	<p>Permanente</p>
<b>Protocolos publicitarios de servicios</b>	<p>Divulga e informa en los diferentes eventos corporativos virtuales organizados por Cajasan de mayor visibilidad e impacto social sobre las ofertas, descuentos, programas y servicios de cada negocio de la Caja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Afiliados, beneficiarios y Comunidad en general.</li> </ul>	<p>De acuerdo con la agenda comercial de cada negocio</p>
<b>Televisores</b>	<p>Rotación programada de publicidad promocional (spots) y novedades relacionadas con los servicios Cajasan en las sedes que cuenten con circuito de televisión. Durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, las sedes que implementaron este canal de comunicación fueron el Supermercado Cajasan Puerta del Sol y la IPS Cajasan, las cuales siempre permanecieron abiertas para atender a nuestros grupos de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Empresarios, Trabajadores afiliados</li> <li>▶ Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li> <li>▶ Comunidad en general.</li> </ul>	<p>Mensual</p>

# Medios de Comunicación

## Mixta (Internos y Externos)

Respondieron a las necesidades y expectativas de los públicos internos y externos de la Corporación.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Webmailing	Piezas publicitarias que se envían por correo electrónico informando sobre promociones, descuentos, actividades de un servicio específico de la Corporación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Empresarios, Trabajadores afiliados</li> <li>▶ Beneficiarios</li> <li>Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li> <li>▶ Colaboradores Cajasan.</li> </ul>	Diaria: Webmailing
Publihold	Mensajes corporativos y promocionales de los servicios de Cajasan puestos en las llamadas en espera de las líneas telefónicas de las diferentes sedes de la Corporación. Aplica también para público interno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Afiliados y Comunidad en general.</li> </ul>	Quincenal / Mensual
Mensajes de texto	Texto de 160 caracteres o más dirigidos en su totalidad a los afiliados categorías A y B para informar acerca de las promociones, campañas comerciales e información de interés que ofrecen los servicios de la Caja de Compensación en materia de Subsidio Familiar, Supermercados, Recreación, Celebración eventos corporativos, Capacitación, Convocatorias de Subsidio en Especie, FOSFEC, gestión humana dirigidos a colaboradores, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Trabajadores afiliados, beneficiarios.</li> <li>Segmentos de población específica.</li> </ul>	Mensual



## Nuestra Gestión al Cliente

Garantizamos, a través del área de Gestión al Cliente, los mecanismos necesarios para que nuestros afiliados y comunidad en general obtengan una retroalimentación exitosa sobre los servicios recibidos por Cajasan.

En este sentido, la experiencia del cliente en nuestra Corporación es medida trimestralmente para nuestros grupos de interés (afiliados, comunidad, colaboradores y aliados), donde podemos observar tanto su percepción como la visión de la evolución de los nuevos servicios que les ofrecemos.

Para tal efecto, se realizaron tres grupos focales (uno presencial y dos virtuales a través de la plataforma Zoom) invitando a nuestras empresas y afiliados a ser parte del mejoramiento continuo de nuestra Caja de Compensación para que ellos con sus ideas, aportes, expectativas nos respalden en el gran reto de generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

Sumado a eso, para la vigencia 2020 en medio del escenario generado por el Covid-19, se cumplió el 100% de respuestas y gestión de las PQRF recibidas (4000 en total), donde es necesario mencionar que el 45,6% de estas correspondieron al tema del Subsidio al Desempleo o de Emergencia FOSFEC; llevando a gestionarlas se gestionaron completas.

### INFORME PQRF CAJASAN 2020

Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Requerimientos de la Superintendencial del Subsidio Familiar (SSF)	Total
3188	374	166	19	253	4000





# Sistema de protección de datos personales



## GRI 418-1

En la vigencia 2020, no se presentaron reclamaciones relacionadas con violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.

## Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

## GRI 419-1

La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica NO tiene registro durante la vigencia 2020 de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social y económico.



## Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

## GRI 307-1

La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica NO tiene registro de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medioambiente.

# 5 Nuestras prácticas laborales



GRI 102-8, GRI 102-41 407-1, GRI 405-2, GRI 405-2, 406-1, GRI 405-1, GRI 401-2, GRI 401-2, GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-3 ODS 5, ODS 8, ODS 10



Dicen que los héroes no hacen, se hacen y para Cajasan es un orgullo reconocer que en nuestra Corporación los tenemos con diferentes habilidades, cualidades y poderes trabajando en función de un solo propósito: “generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vida y comunidades”.

Queremos darles las gracias a nuestros colaboradores Cajasan por estar ahí cuando más lo hemos requerido, para ofrecerles, en medio de este nuevo acontecer, una sonrisa, mano amiga y aliada a los hogares santandereanos.

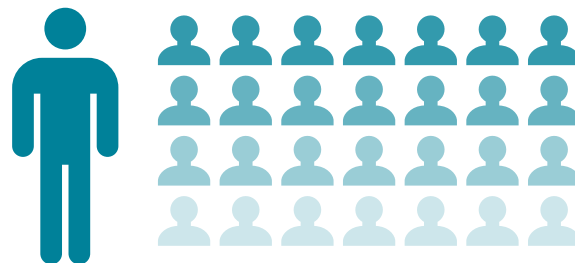
A través de la Unidad de Gestión Humana, trabajamos para generarles felicidad y bienestar a nuestros colaboradores y sus familias, implementando medidas que inciden e impactan, de forma positiva, en la competitividad, productividad y mejoramiento continuo de nuestra organización.



## Nuestro Talento Humano

### GRI 102-8

Disponemos de un esquema de contratación promedio de 837 colaboradores durante el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, conformado de la siguiente forma:

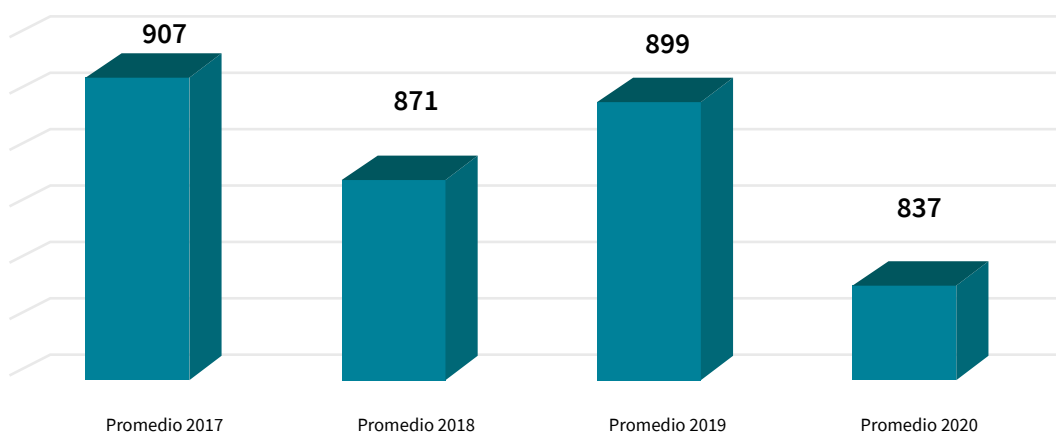


**697**  
colaboradores  
directos

**140**  
trabajadores  
temporales

	Promedio 2017	Promedio 2018	Promedio 2019	Promedio 2020
<b>PLANTA PERSONAL</b>	<b>907</b>	<b>871</b>	<b>899</b>	<b>837</b>

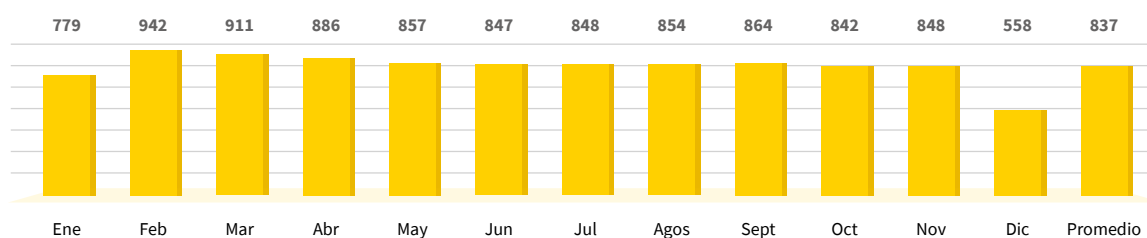
Planta personal



## PLANTA PERSONAL 2020

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
779	942	911	886	857	847	848	854	864	842	848	558	837	100%

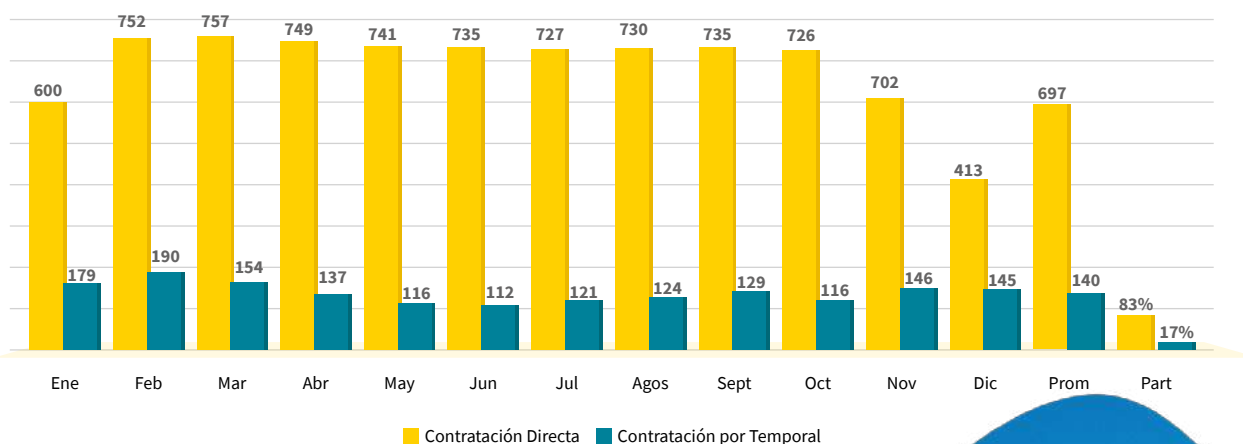
## Planta Personal Mes 2020



## PLANTA DE PERSONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom	Part
CONTRATACIÓN DIRECTA	600	752	757	749	741	735	727	730	735	726	702	413	697	83%
CONTRATACIÓN POR TEMPORAL	179	190	154	137	116	112	121	124	129	116	146	145	140	17%
TOTALES	779	942	911	886	857	847	848	854	864	842	848	558	837	100%

## Modalidad contratación 2020



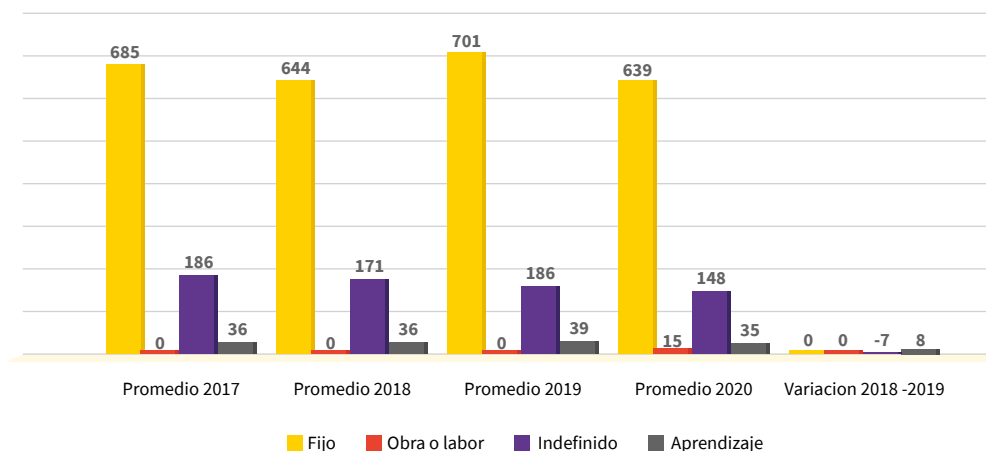
### PLANTA DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO

Tipo Contrato	Sexo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom	Part
A termino Fijo	Femenino	353	497	534	525	511	505	506	510	512	505	495	272	477	75%
	Masculino	181	187	188	176	164	161	163	165	169	155	125	104	162	25%
<b>Total F</b>		<b>534</b>	<b>684</b>	<b>722</b>	<b>701</b>	<b>675</b>	<b>666</b>	<b>669</b>	<b>675</b>	<b>681</b>	<b>660</b>	<b>620</b>	<b>376</b>	<b>639</b>	<b>76%</b>
Obra o labor	Femenino	46	53	0	0	0	0	0	0	0	0	30	5	11	74%
	Masculino	15	16	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	4	24%
<b>Total C</b>		<b>61</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>2%</b>
A termino Indefinido	Femenino	78	77	76	75	75	74	74	74	74	74	75	75	75	51%
	Masculino	75	74	74	74	74	73	73	73	72	71	71	71	73	49%
<b>Total I</b>		<b>153</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>146</b>	<b>145</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>148</b>	<b>18%</b>
Contrato de Aprendizaje	Femenino	17	22	22	21	20	21	21	21	26	27	28	22	22	64%
	Masculino	14	16	17	15	13	13	11	11	11	10	11	9	13	36%
<b>Total S</b>		<b>31</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>4%</b>
<b>Total general</b>		<b>779</b>	<b>942</b>	<b>911</b>	<b>886</b>	<b>857</b>	<b>847</b>	<b>848</b>	<b>854</b>	<b>864</b>	<b>842</b>	<b>848</b>	<b>558</b>	<b>837</b>	<b>100%</b>

### PLANTA DE PERSONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

	Promedio 2017	Promedio 2018	Promedio 2019	Promedio 2020	Variacion 2018 -2019
Fijo	685	664	701	639	6%
Obra o labor	0	0	0	15	0%
Indefinido	186	171	159	148	-7%
Aprendizaje	36	36	39	35	8%
<b>Total</b>	<b>907</b>	<b>871</b>	<b>899</b>	<b>837</b>	<b>3%</b>

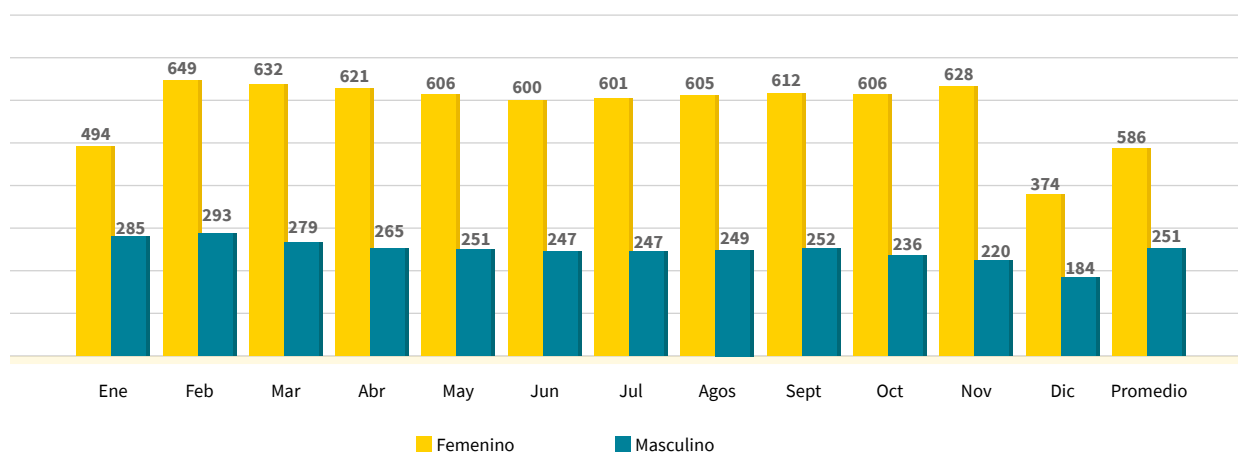
### Planta tipo contrato



### PLANTA DE PERSONAL POR GÉNERO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom	Part
Femenino	494	649	632	621	606	600	601	605	612	606	628	374	586	70%
Masculino	285	293	279	265	251	247	247	249	252	236	220	184	251	30%
Total general	779	942	911	886	857	847	848	854	864	842	848	558	837	100%

### Planta de personal por género



## FUERZA LABORAL POR MUNICIPIO

Municipio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom
Aratoca	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
Barbosa	10	10	9	9	9	9	10	10	10	10	9	9	10
Barrancabermeja	31	68	64	63	61	61	61	65	70	69	73	33	60
Bucaramanga	343	385	382	366	350	343	345	346	356	343	352	234	345
Charalá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Charta	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cimitarra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Contratación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Curití	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Floridablanca	144	174	169	167	162	162	160	159	163	162	171	111	159
Girón	61	67	63	63	61	61	61	64	60	57	58	39	60
Güepsa	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
Lebrija	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
Málaga	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Matanza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Oiba	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Piedecuesta	85	117	109	107	108	106	105	105	100	99	104	56	100
Pinchote	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Puerto Wilches	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Rionegro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
Sabana De Torres	5	7	6	5	5	5	6	5	5	6	4	5	5
San Alberto	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
San Gil	46	54	50	47	45	45	47	47	48	43	40	38	46
San Vicente De Chucurí	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4
Simacota	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Socorro	8	12	11	12	11	11	11	10	9	9	9	8	10
Suratá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
Tona	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Valle San José	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Vélez	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
Vetas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Villanueva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
Zapatoca	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
Total General	779	942	911	886	857	847	848	854	864	842	848	550	837





## Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

### GRI 401-2

En este período, Cajasan contó con un total de 197 nuevos ingresos sobre una planta de 837 colaboradores que representa un 23,54% del total de la planta. La tasa de rotación para el año 2020 se encuentra estimada en un 8,7% para un total de 73 colaboradores de una planta promedio de 837.





# Acuerdos colectivos de negociación



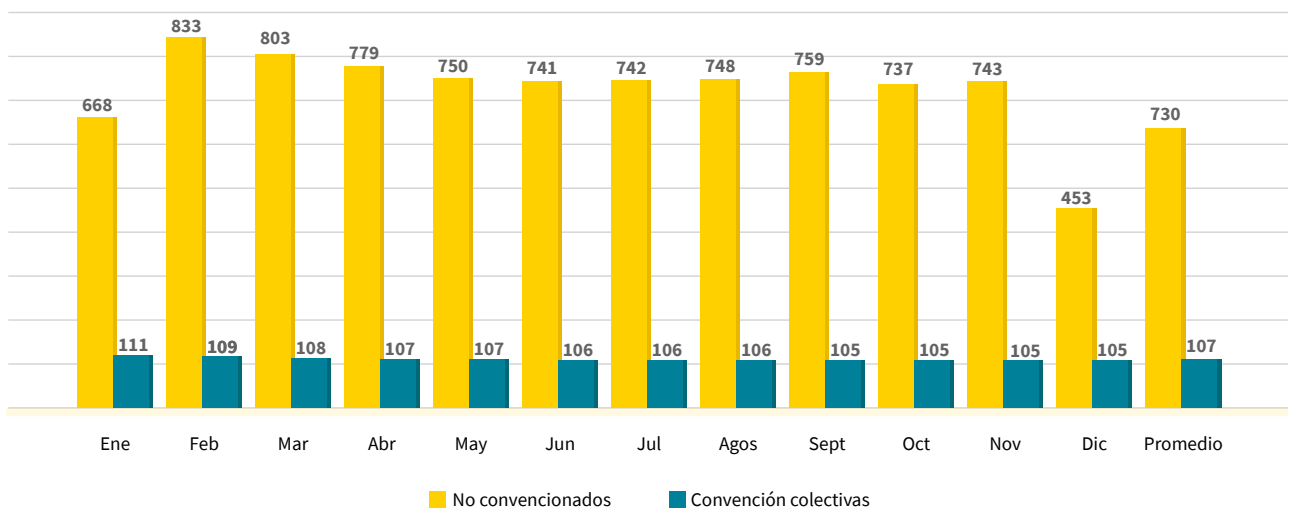
## GRI 102-41 407-1

En Cajasan garantizamos el derecho de asociación de nuestros colaboradores. Actualmente, contamos con un total de 107 trabajadores que hacen parte de la organización sindical SINALTRACOMFA SECCIONAL BUCARAMANGA, quienes son beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo por la vigencia 2018-2021.

En este orden, la Corporación cumple a cabalidad lo plasmado en dicha convención colectiva, de la siguiente forma:

- 1) Crea espacios, otorga permisos y suministra las instalaciones para que los trabajadores sindicalizados se reúnan periódicamente y se capaciten en temas sindicales.
- 2) Realiza comités de relaciones laborales bipartitas con el fin de formular y recibir iniciativas para mejorar el trabajo y los servicios de la empresa y organizar la cooperación entre el personal y la empresa entre, definir sanciones disciplinarias, entre otros.
- 3) Lleva a cabo constantes mesas de dialogo con los colaboradores sindicalizados, representantes sindicales y jefes inmediatos para socializar temas de salud (restricciones y recomendaciones laborales) así como situaciones de desempeño laboral.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom
No convencionados	668	833	803	779	750	741	742	748	759	737	743	453	730
Convención colectiva	111	109	108	107	107	106	106	106	105	105	105	105	107
Total de planta de personal	779	942	911	886	857	847	848	854	864	842	848	558	837
% participación convención colectiva	14,25%	11,57%	11,86%	12,08%	12,49%	12,51%	12,50%	12,41%	12,15%	12,47%	12,38%	18,82%	12,79%



# Nuestra diversidad

en órganos de gobierno y empleados



## Contribuimos con la igualdad, inclusión y equidad

### GRI 405-2, 406-1

Ofrecemos igualdad de oportunidades a todos los colaboradores de nuestra organización para su crecimiento personal y profesional sin discriminar género, edad, condición social, etnia o si pertenecen a algún tipo de población especial (madres cabeza de familia, personas con discapacidad), logrando con nuestras convocatorias internas el reconocimiento salarial por cargo y no por otros factores ajenos al trabajo y su desempeño.

En el 2020, no se reportaron incidentes de discriminación por género, edad, condición social o etnia, raza, religión, opciones políticas y demás relacionadas que pudiera perjudicar y/o afectar el bienestar de nuestros colaboradores.

### GRI405-1

En relación a este indicador, Cajasan siempre se ha caracterizado por su aporte a la igualdad de género para la asignación de cargos y salarios debido a que, para la ocupación de estas vacantes, lo más importante en nuestra Corporación es el cumplimiento del perfil y las competencias necesarias para cada uno de los cargos creados dentro de la organización, independientemente del género, origen, cultura o algún otro factor diferencial.

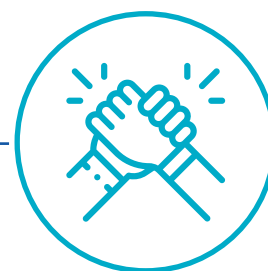
Ante esto, es de destacar que el personal directivo de la Corporación es, en su totalidad, del género femenino, representado en un 70%, es decir, un promedio de 586 mujeres forma parte de la planta de personal de nuestra Caja de Compensación. El 30% restante, es decir, 251 colaboradores son del género masculino.



# Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

## GRI 405-2

Con la certeza de ser una Corporación equitativa y socialmente responsable brindamos la oportunidad de crecimiento profesional tanto a hombres como a mujeres, sin discriminar el género, edad, condición social o etnia, ocupando los distintos cargos de la caja promoviendo la competencia sana y transparente para la promoción al interior de la empresa y logrando la participación de todos nuestros colaboradores a través de convocatorias internas; logrando el reconocimiento salarial por cargo y no por otros factores ajenos al trabajo.



## Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

### GRI 406-1

En Cajasan, velamos por la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores de la Caja de Compensación, en nuestros programas incluimos a las madres cabeza de familia, así como personal con discapacidad, entre otros grupos, por esta razón en el año 2020, no se reportaron incidentes de discriminación por género, edad, condición social o etnia, raza, religión, opciones políticas y demás relacionadas que puedan afectar el bienestar de los colaboradores.

## Nuestra gestión de bienestar, formación y desarrollo de personal

### GRI 401-2

En el marco del Plan de Bienestar 2020, los colaboradores directos de la organización disfrutaron, accedieron y gozaron de los siguientes beneficios que, se debe aclarar, no se dan a los trabajadores temporales:

- ▶ Póliza de vida de la cual se benefician todos nuestros colaboradores directos durante toda su vida laboral.
- ▶ Salario emocional: Los colaboradores cuentan con cinco días libres al año adicionales al período de vacaciones, en el año 2.020 se brindaron 435 días de salario emocional.
- ▶ Regalo de navidad para hijos menores de 11 años.
- ▶ Auxilios educativos.
- ▶ Créditos de calamidad, educación, vivienda, servicios sociales y tecnología.
- ▶ Plan integral de bienestar y formación.
- ▶ Aguinaldo navideño para todos los colaboradores Cajasan.

Por otra parte, la Corporación logró tener mayor contacto con sus colaboradores a través de diferentes canales de comunicación como correos electrónicos, mensajes de WhatsApp y mensajes de texto con el propósito de mantenerlos informados de todas las actividades de bienestar organizadas además de hacerles llegar mensajes informativos y preventivos.

Gracias a estas iniciativas, pudimos tener un mayor alcance en el envío de la información con los trabajadores que no disponen de un correo electrónico institucional o no pueden acceder fácilmente a plataformas tecnológicas.

## Plan de retiro

### GRI 404-2 numeral b

En el 2020, se logró un proceso exitoso de aceptación con 12 colaboradores, quienes alcanzaron el reconocimiento de su derecho de pensión de vejez.



## Evaluaciones de desempeño

### GRI 404-3

En Cajasán se realizan las evaluaciones de desempeño a todos los colaboradores anualmente. Este proceso tiene como objetivo promover el seguimiento al desempeño de los colaboradores en cada uno de sus cargos con el fin de identificar fortalezas, oportunidades de mejora y debilidades y a partir de estos implementar planes de acción que el colaborador se compromete a ejecutar junto con el apoyo de su jefe inmediato y de la Unidad de Gestión Humana a través de los planes de formación.

Con la ejecución de los planes de acción garantizamos que nuestros colaboradores adquieran nuevas competencias y fortalezcan las que ya poseen para lograr crecimiento personal y profesional que a su vez le aporta al crecimiento de nuestra Corporación.

Para la vigencia 2020, Cajasán desarrolló un total de 323 evaluaciones de desempeño, de la siguiente manera: personal femenino (218) y masculino (105) de diferentes niveles de negocio.



## Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo

### GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-3

En Cajasan, estamos comprometidos con la Seguridad y Salud en el Trabajo nuestros colaboradores, brindándoles un espacio para el buen desarrollo de la ejecución de actividades que propendieron a generar bienestar tanto físico, mental y social en la comunidad de la Caja.

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), que se encuentra conformado por representantes de los trabajadores y de la Dirección, representando una participación del 0,20% del total de los colaboradores de la Caja, desarrolló actividades dirigidas a mejorar la prevención de los peligros y valoración de los riesgos, apoyando la investigación de accidentes de trabajo, liderando inspecciones de seguridad y reportando actos y condiciones inseguras planteando acciones que permitan contribuir a la mejor continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Corporación.

Cajasan, en el 2020, cumplió con el 82% de los estándares mínimos establecidos para el SG-SST según la autoevaluación definida en la resolución 0312 de 2019, donde a pesar de la crisis sanitaria, se logró implementar mediante un proceso sistematizado adaptado a la virtualidad, enfocando los objetivos en la salud y bienestar de todos los colaboradores independiente de su forma de contratación. Por tal razón, se adoptaron estrategias encaminadas a atender de manera oportuna y segura la emergencia que atravesó el país, garantizando la seguridad y salud de toda la población trabajadora y sus familias, así como también la de nuestros afiliados.

En abril, con la creación del Comité APOCI (Aislamiento, Preventivo, Obligatorio, Colaborativo e Inteligente), se buscó esencialmente atender las necesidades requeridas en temas de bioseguridad, contribuir a la prevención del virus COVID-19 y, al mismo tiempo, garantizar el reintegro seguro de los colaboradores a sus respectivas sedes de trabajo para que den apertura a sus actividades.

El Comité APOCI es liderado por la Unidad de Gestión Humana y respaldado por la Subdirección de Soporte Estratégico junto con las Unidades de Comunicaciones, Abastecimiento y Logística, Jurídica, Servicios Administrativos, Tesorería, Control Financiero y Presupuestal, entre otras dependencias estratégicas, las cuales se reúnen mensualmente o antes de ser necesario.

Del mismo modo, se aprobó un presupuesto para atender la emergencia sanitaria en una cuenta denominada Proyecto Covid-19.

Paralelamente, para la atención a la emergencia sanitaria por Covid-19 se entregaron 232 prendas de desplazamiento y 1177 tapabocas corporativos a los colaboradores que se encontraban en modalidad de trabajo presencial.

Adicionalmente, se realizó una jornada preventiva de pruebas rápidas para la detección del virus Covid-19 aplicadas a 163 colaboradores, donde solo 24 salieron positivas.

Por otra parte, se creó la aplicación CoronaVIDA que permite realizar al usuario un autodiagnóstico, conformado por el registro de lavado de manos, síntomas presentados, registro de casos de alarma y a su vez tiene la capacidad de mostrar alertas cuando se observa síntomas o casos relacionados con el Covid-19.

El proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo se comunica con los colaboradores que reportan síntomas en la aplicación y realizan seguimiento de cada caso.







## Jueves Saludables

A través de esta campaña se abordaron, en los meses de febrero y marzo, actividades con enfoque de hábitos de vida saludable centrados principalmente en temas de alimentación, deporte, cuidado de la salud mental, prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.

## Tasa de accidentalidad

Siendo el 2020 un año atípico producto de la pandemia generada por Covid-19, se propició no solo que gran parte de los colaboradores realizará sus funciones desde la modalidad de trabajo en casa, sino también que se redujeran los riesgos viéndose reflejado esto en la disminución de la tasa de accidentalidad de la Corporación en un 72%, es decir, solo se presentaron un total de 11 accidentes durante este período.

## Permiso parental

Durante el 2020, 14 colaboradores de Cajasán accedieron al permiso parental, donde estos mismos regresaron a sus labores después de terminar su licencia generando que la tasa de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental fuera del 100%.



## Absentismo Laboral

### GRI 406-1

El ausentismo para la vigencia 2020 fue de 3439 días, que si se compara con el año anterior (4650 días en el 2019), se redujo en un 25%. El ausentismo por origen laboral representa un 14%, por origen común 49% y por licencias de maternidad se refleja en un 37%.

Causa ausentismo	# de días
Accidente de trabajo	123
Enfermedad laboral	369
Enfermedad general	1680
Licencia maternidad	1267
Calamidades	219
<b>TOTAL</b>	<b>3658</b>

Tipo	# de días
Accidentes de trabajo	11
Enfermedades laborales	8

## Respaldando la Formación

y Capacitación de nuestros colaboradores

### GRI 404-2

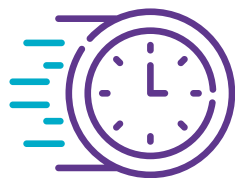
Complementamos los conocimientos de nuestros colaboradores, fortaleciendo sus habilidades para trabajar en la modalidad de trabajo en casa, abarcando esencialmente las siguientes temáticas:

Teams Fast Track Office 365, uso de las redes sociales como canal de venta, pasión por el servicio, inteligencia Emocional en el entorno laboral, entre otras. Esto permitió el incremento en el uso de las herramientas colaborativas digitales de Office 365, haciendo posible el trabajo de los equipos remotos desde casa.

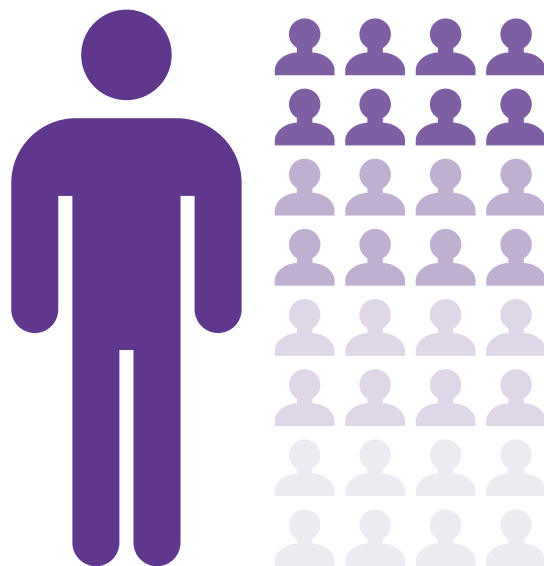
Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en trabajo de alturas, BPM, brigadas de emergencia, protocolos de bioseguridad, operación y mantenimiento de piscinas, entre otras. Uno de los principales focos de capacitación estuvo dirigido a la formación de protocolos de bioseguridad requeridos para cada uno de los servicios sociales que presta la Corporación.

Formaciones específicas conforme a las funciones de los colaboradores: Modelo pedagógico para el personal docente, Power BI para el personal financiero de Cajasán, cultivando la felicidad en el trabajo, salvamento acuático por mencionar algunos ejemplos.

## Programas de formación



Horas de formación.  
**1.221**



Personal formado en el año 2020.

**884**

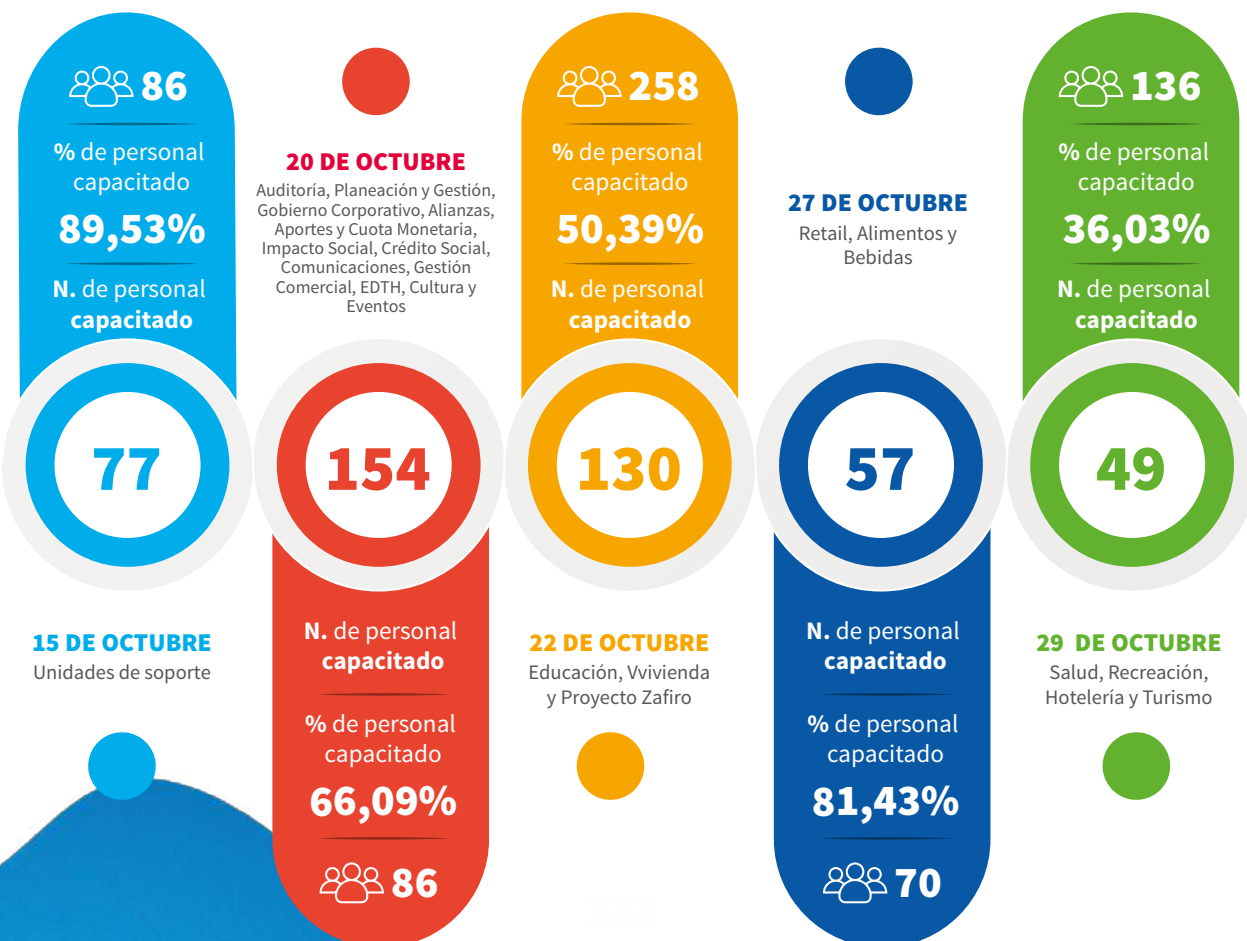
## Enfoque Covid-19

Se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones virtuales enfocadas a prevenir la propagación del virus y sus efectos tanto físicos como mentales:

- ▶ Enfermedades respiratorias
- ▶ Cuidado de la salud mental en tiempo de COVID-19
- ▶ Uso e importancia de elementos de protección personal.

## Cápsulas para la vida:

Esta capacitación contó con la participación de 785 colaboradores. Las capsulas se enfocaba en cuatro pilares fundamentales: propósitos de vida, salud física, salud emocional y salud mental.



## Capacitación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en emergencias:

Formamos a colaboradores en temas atención a emergencias, centrándonos en los siguientes temas:

- ▶ Salvamento acuático
- ▶ Primeros auxilios
- ▶ Riesgos en obra



## Pausas activas

Con el respaldo de la ARL POSITIVA accedimos a un software de pausas activas con instructivo incluido para que cada colaborador lo instalara en su computador de trabajo. En el 2020, 118 trabajadores instalaron el programa.

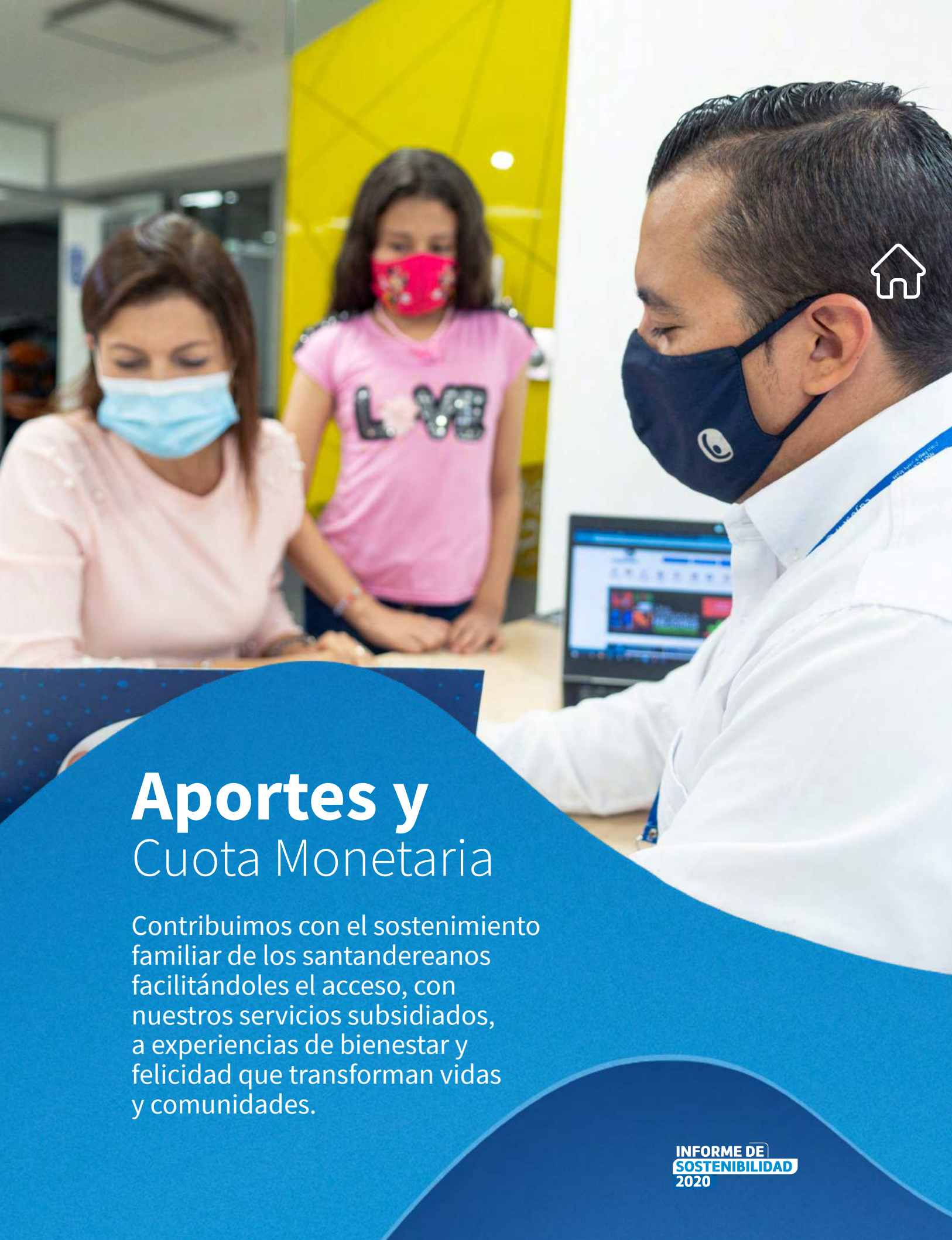




# 6 Nuestros servicios sociales integrales

GRI 102-2, 102-6, ODS 3, ODS 4, ODS 9, ODS 12, ODS 17





# Aportes y Cuota Monetaria

Contribuimos con el sostenimiento familiar de los santandereanos facilitándoles el acceso, con nuestros servicios subsidiados, a experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.



# Nuestra Gestión en el 2020



**\$122.283**

Millones recaudados por concepto de aportes de empresas afiliadas.



**\$38.610**

Millones pagados por concepto de Subsidio en Dinero.



**1.171.841**

Cuotas monetarias pagadas a Trabajadores afiliados beneficiarios.



**400.346**

Cobertura total de Afiliados Cajasán en la vigencia 2020.



**179.700**

Cobertura total de trabajadores Dependientes, Independientes y Pensionados.



**19.148**

Empresas afiliadas a Cajasán.



**1.144.194**

Personas a cargo recibieron el pago de Subsidio en Dinero.



# Recreación, Deporte y Hotelería

Hicimos de la unión e integración familiar una experiencia llena de diversión, deporte, entretenimiento y adrenalina para nuestros afiliados.



# Nuestra gestión en el 2020

55



**235.739**

Personas atendidas en los programas de Recreación y Deportes de Cajasan.



**56.807**

Afiliados y visitantes disfrutaron de las Sedes Recreacionales Campoalegre y Mundo Guarigua, registrando un total de **75.968 usos.**



**5.181**

Personas participaron de los eventos recreativos y deportivos Cajasan, generando **7.741 usos.**



**Fortalecimos,**

a través de nuestros servicios virtuales, el aseguramiento del tiempo libre de la familia, brindándole en estos tiempos de confinamiento apoyo, bienestar y diversión a 111.552 personas generando un total de **143.903 usos.**



**60.782**

Personas accedieron a los escenarios deportivos de Cajasan, con **85.159 usos.**





**658**

Personas vinculadas a los programas de Escuelas deportivas, uso de la cancha sintética y gimnasio, con **13.311 usos.**



**759**

Afiliados y visitantes disfrutaron del servicio de camping, con **808 usos.**



**10.778**

Personas atendidas en el servicio de Turismo Cajasan.



**7.085**

Afiliados y visitantes disfrutaron del servicio de alojamiento en nuestros Hoteles La Casona Campoalegre y Cajasan Mundo Guarigua, Generando **13.336 usos.**



**1.374**

Personas beneficiadas con el programa de Pasadías, para un total de **1.386 usos.**



**2.206**

Personas atendidas a través del operador turístico Cajasan, con **2.457 usos.**



## Nuestra gestión en el 2020

**113**

Empresas y personas atendidas en el desarrollo de eventos empresariales y sociales, generando **6.535 usos.**



**713**

Personas beneficiadas a través de actividades virtuales con el programa del adulto mayor “**Club de los Sueños**”.

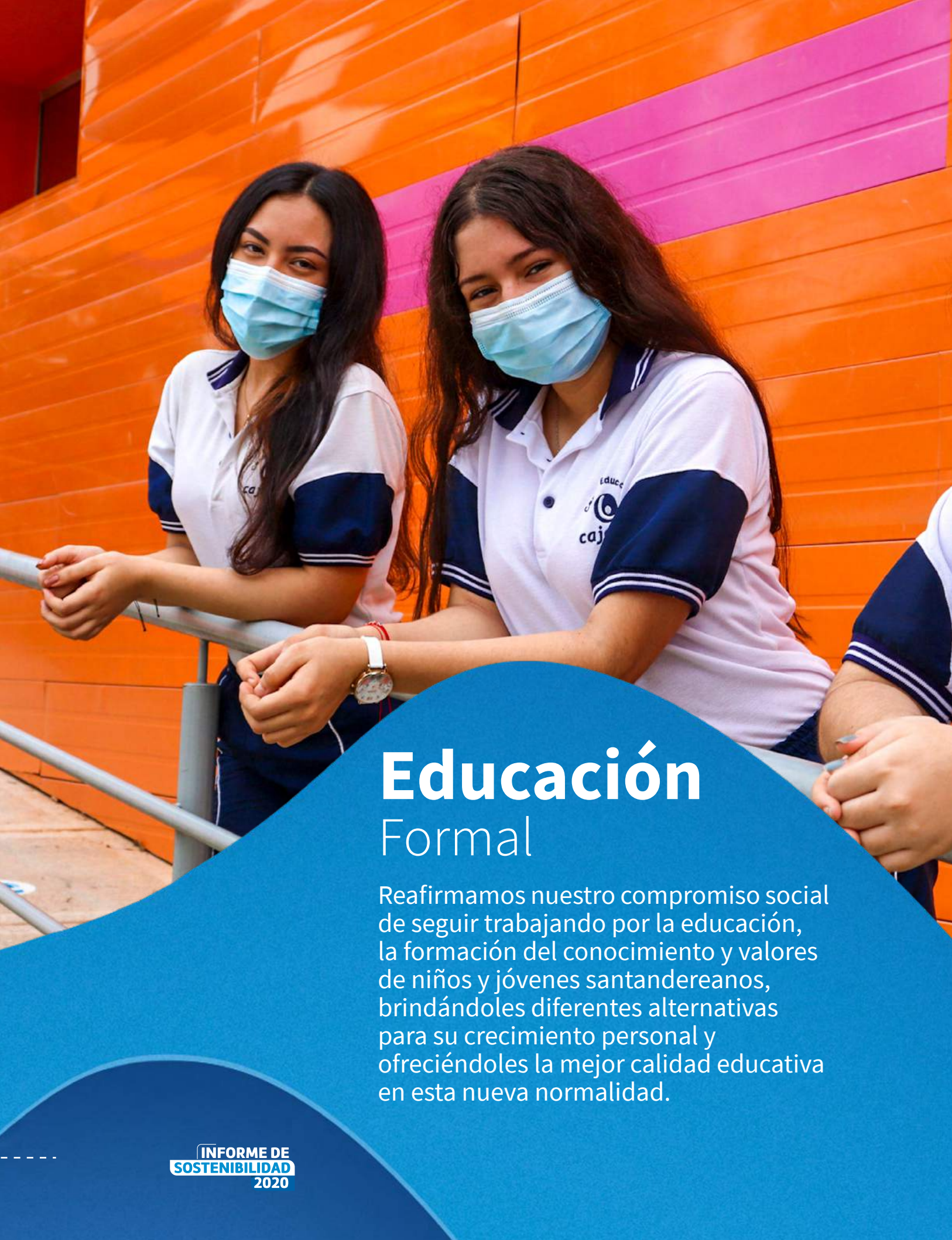


**4.229**

Personas del sector rural beneficiadas con nuestras actividades y eventos.







# Educación Formal

Reafirmamos nuestro compromiso social de seguir trabajando por la educación, la formación del conocimiento y valores de niños y jóvenes santandereanos, brindándoles diferentes alternativas para su crecimiento personal y ofreciéndoles la mejor calidad educativa en esta nueva normalidad.





## Nuestra gestión en el 2020



**A+**

Calificación  
"Muy Superior"  
otorgada por el ICFES.



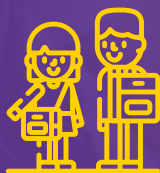
**188**

Niños y niñas en condición de vulnerabilidad atendidos en los Preescolares Cajasan con el programa Foniñez – Atención Integral a la Niñez (AIN).



**12.000**

Mercados nutricionales o Raciones para Preparar (RPP) entregados a los 1.200 niños atendidos en los CDI Cajasan.



**1.502**

Niños y jóvenes integraron el proceso de formación escolar de los Centros Educativos Cajasan.



**3.600**

Kits pedagógicos entregados a población beneficiaria de los CDI Cajasan.



**1.200**

Niños y niñas de población vulnerable atendidos en los Centros de Desarrollo Infantil Cajasan (CDI) en convenio con el ICBF.



**873**

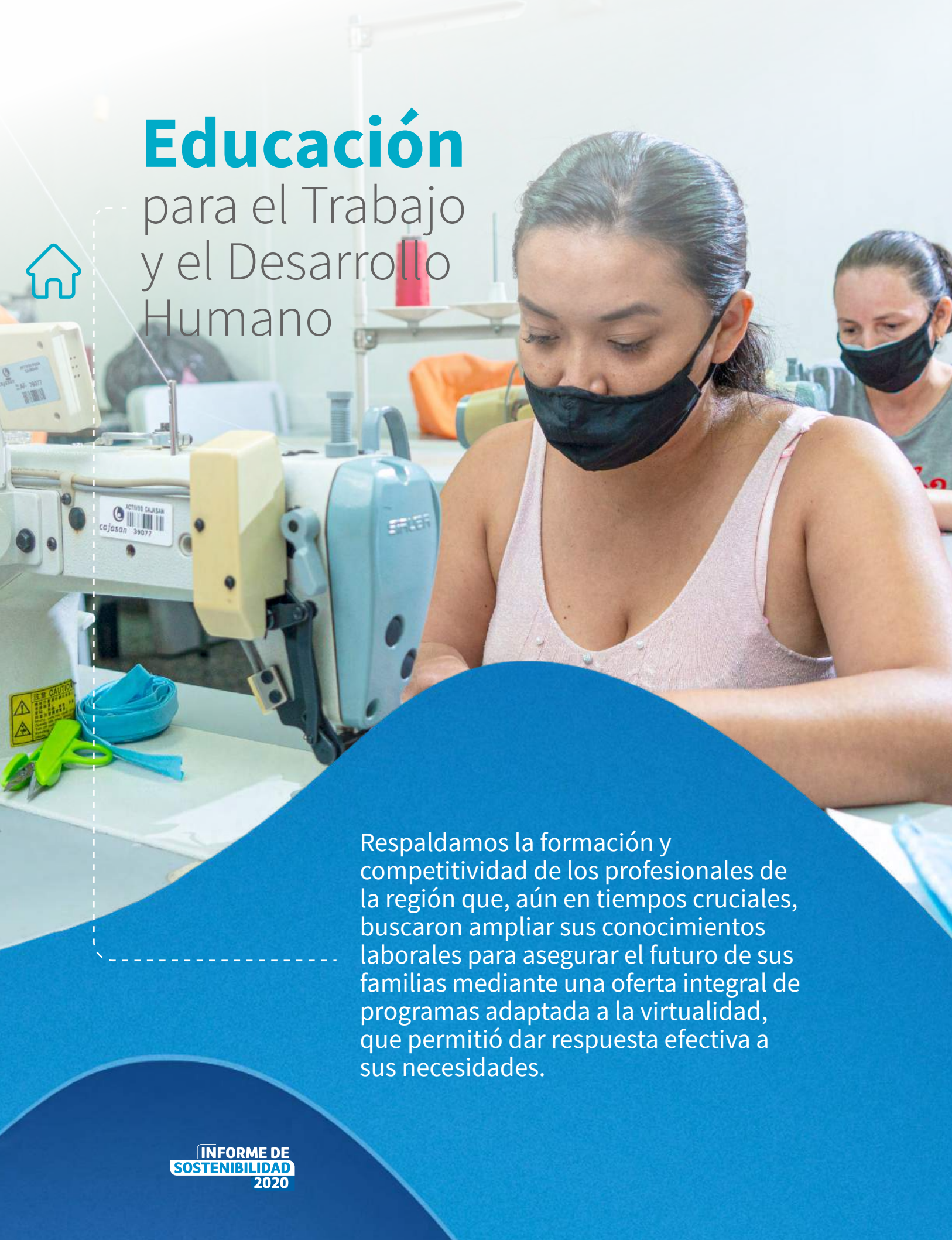
Estudiantes atendidos en los Servicios Complementarios Cajasan.





# Educación

para el Trabajo  
y el Desarrollo  
Humano



Respaldamos la formación y competitividad de los profesionales de la región que, aún en tiempos cruciales, buscaron ampliar sus conocimientos laborales para asegurar el futuro de sus familias mediante una oferta integral de programas adaptada a la virtualidad, que permitió dar respuesta efectiva a sus necesidades.



# Nuestra Gestión en el 2020

## 20.703

Personas fortalecieron sus habilidades y competencias con las líneas de formación del Instituto Técnico Laboral Cajasan.



### 6.021

Alumnos accedieron a los programas de la línea de educación informal virtual.



### 4.334

Capacitados en Diplomados y eventos académicos virtuales del ITLC.



### 1.365

Estudiantes formados en la Línea Técnico Laboral.



### 66

Empresas afiliadas y particulares accedieron a los servicios de capacitación empresarial virtual, logrando la formación de 2.464 trabajadores.







Nuestra mejor historia es la de crecer  
junto a la familia santandereana.  
Con experiencias de **bienestar y felicidad**  
que transforman vidas.

san

Cajasantander

www.cajas

# Cultura y Eventos

Generamos experiencias significativas promoviendo, a través de plataformas digitales, los espacios para desarrollar las habilidades, destrezas y cualidades artísticas que brindaron momentos de alegría y distracción a las familias santandereanas.

# Nuestra Gestión en el 2020



**26.704**

Personas disfrutaron de nuestras actividades culturales.



**8.900**

Niños, niñas y adolescentes Beneficiados en los programas de Foníñez – Jornada Escolar Complementaria (JEC).



**821**

Afiliados formados en nuestras Escuelas de Arte Cajasán.



**12.680**

Personas atendidas en actividades virtuales de la línea de Biblioteca.



**1.908**

Usuarios atendidos a través de la Biblioteca Pública Parque Condominio y Bibliotech.



**556**

Adultos Mayores atendidos a través del programa “Con Cajasán Yo Cuento”.



**174**

Personas en condición de discapacidad atendidas con el programa “En Cajasán Yo Cuento”.



**2.535**

Personas atendidas desde nuestras tomas rurales.





# Salud

Transformamos las adversidades en oportunidades de aprendizaje y crecimiento, fortaleciendo nuestros servicios presenciales y canales digitales, convirtiéndonos en actores de primera línea para superar la emergencia sanitaria y minimizar su impacto en el departamento.



# Nuestra gestión en el 2020



**138.007**

Usos en todas las líneas de servicio de la IPS Cajasán.



**60.355**

Atenciones en el servicio de laboratorio clínico de la IPS Cajasán.



**9.526**

Atenciones intra y extramurales, a través de valoraciones odontológicas y Jornadas Saludables a Empresas.



**35.990**

Usos en los servicios de nutrición y vacunación en sedes principales y municipios.



**5.478**

Usuarios atendidos en Medicina especializada.



**23.709**

Atenciones en Seguridad y Salud en el Trabajo.



**4.790**

Servicios domiciliarios en vacunación, nutrición, terapias, consulta médica y laboratorios clínicos.



**20.518**

Usuarios de la IPS Cajasán Barrancabermeja atendidos para prestación de servicios POS de primer nivel de complejidad.



**4.639**

Teleconsultas de medicina general y especializada en áreas como: Psicología, Nutrición y Enfermería.



**3.725**

Pruebas Covid-19 realizadas en nuestras sedes de Bucaramanga y Barrancabermeja.





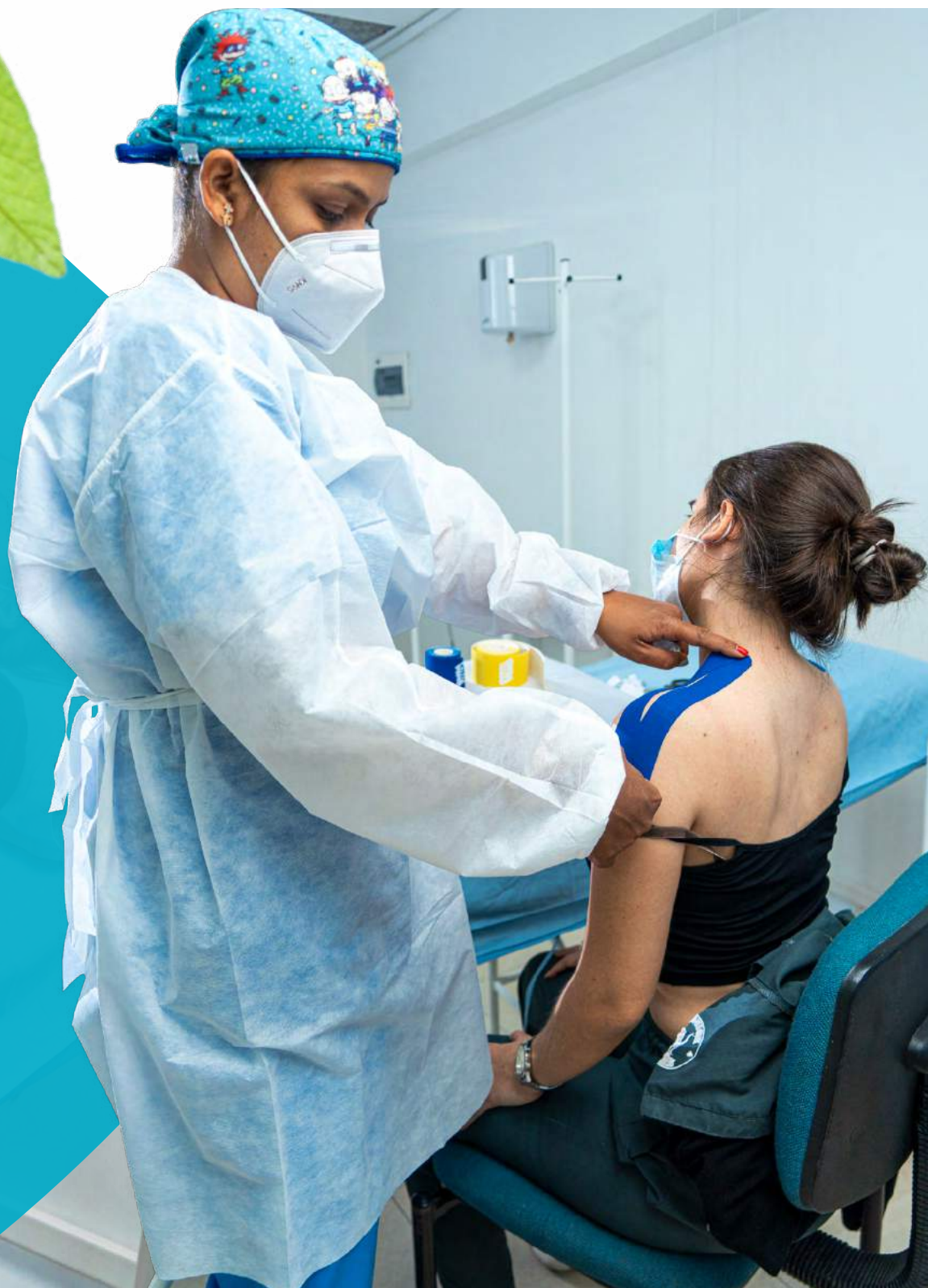
**2.369**

Adultos mayores atendidos  
con acompañamiento virtual  
a través del programa  
“Disfrutemos Juntos”.



**848**

Trabajadores afiliados  
intervenidos en el programa  
“Reto Perder es Ganar”.







# Vivienda y Construcción

Proporcionamos las herramientas, el acompañamiento, asesoría y apoyo esencial para que más familias santandereanas sigan cumpliendo ese anhelado sueño de tener casa propia.

## Nuestra gestión en el 2020



**\$17.695**

Millones otorgados en Subsidios de Vivienda.



**821**

Familias beneficiarias con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda en 25 municipios de Santander.



**2.018**

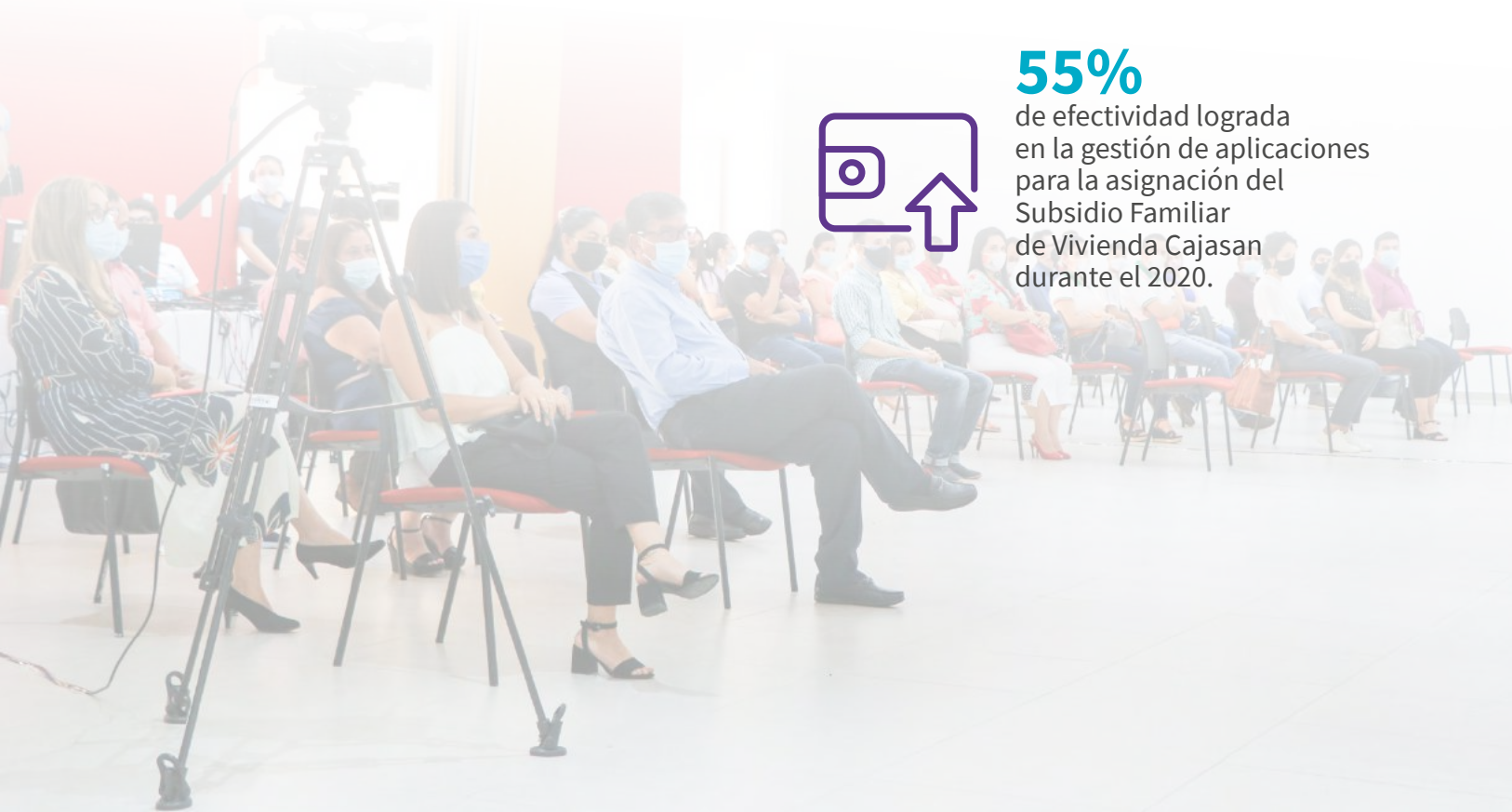
Afiliados recibieron acompañamiento y asesoría en los Talleres de Vivienda ABC Cajasan y el programa de acompañamiento social.

**En Cajasan, cada 2 días tres familias tienen vivienda propia.**



**55%**

de efectividad lograda en la gestión de aplicaciones para la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda Cajasan durante el 2020.







## Nuestra Gestión en el 2020



**105.852**

Clientes beneficiados con la economía familiar de los Supermercados Cajasan.



**113.173**

Subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de los Supermercados Cajasan.



**17.271**

Afiliados A y B se beneficiaron de subsidios aplicados a través de los programas “Con Cajasan Ahorras Más” y “Con Cajasan Cuídate Más”.

## Retail

Proporcionamos las herramientas, el acompañamiento, asesoría y apoyo esencial para que más familias santandereanas sigan cumpliendo ese anhelado sueño de tener casa propia.





# Crédito Social

Ofrecemos asesoría y acompañamiento a las familias santandereanas en el alcance de sus sueños, promoviendo la conciencia financiera y facilitando su acceso a múltiples opciones que permiten mejorar su calidad de vida.

# Nuestra Gestión en el 2020



**119.760**

Seguros adquiridos por afiliados y grupo familiar en 14 municipios de Santander.



**9.582**

Créditos colocados por valor de \$8.486 millones en 12 municipios de Santander.



**2.530**

Consultas efectivas en línea para afiliados.



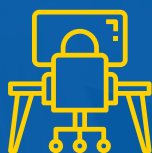
**806**

Alivios financieros otorgados por valor de \$475 millones.



**240**

Beneficiarios categorías A y B del programa Banca Ética.



**372**

Empresas afiliadas con convenio de libranza atendidas en línea para servicio de consulta y certificados en el portal web.



**33**

Trabajadores afiliados atendidos a través del servicio de acompañamiento a deudores por valor de \$11 millones.



**99,79%**

Es la participación de afiliados categorías A y B de 1.723 empresas en colocación de Créditos.





# Alianzas y Relacionamiento

Beneficiamos a nuestros afiliados en todo el departamento con la generación de alianzas estratégicas adicionales a nuestro portafolio de servicios, para que disfruten y accedan a momentos de bienestar, felicidad y calidad de vida con sus familias.

## Nuestra Gestión en el 2020



**90**

Alianzas estratégicas establecidas en diferentes sectores económicos.



**193.138**

Afiliados disfrutaron de la Red de aliados Cajasan a través de descuentos y tarifas especiales por el orden de los \$1.293 millones.



Realizamos el lanzamiento del micrositio de Alianzas, brindándole a nuestros afiliados facilidad de consulta de acuerdo a cada necesidad. Para ello clasificamos las alianzas vigentes por zona y sector.

Consulta el micrositio de Alianzas a través del siguiente enlace: <https://aliados.cajasan.com/aliados.html>





# Hechos

## Destacables

73

### Cajasan fortaleció la comunicación con sus afiliados

Ante la medida del aislamiento obligatorio generada por el COVID-19, Cajasan encontró en este contexto desafiante la oportunidad de reforzar sus modelos de atención desde los mecanismos digitales permitiéndole seguir conectada con sus empresas y trabajadores afiliados, al poner a disposición sus servicios para enfrentar de forma positiva la emergencia con la generación de experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

Bajo esa premisa, aseguramos el contacto online con nuestros afiliados al brindarles alternativas de atención y servicio en tiempo real para mantenerlos informados de sus trámites, consultas y transacciones prioritarias a través de nuestro portal web [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com), chat en línea, PBX 6434444, líneas de domicilio, whatsapp y redes sociales. La atención telefónica se habilitó en jornada continua de lunes a sábado.

Desde la comodidad de su hogar, nuestros trabajadores pudieron acceder los siguientes servicios en línea: consulta de saldo cuota monetaria, estado de pago de la cuota monetaria, ubicación de la Tarjeta Multiservicios Cajasan, grupo familiar, estado de créditos y obligaciones de pagos de créditos, actualización de datos, del certificado escolar, certificado de afiliación, cotización de servicios, inscripción a cursos y programas, entre otros.



También, con nuestros servicios en línea empresarial disponibles en nuestra página web, se agilizaron los procesos de afiliación virtual de empleadores y trabajadores, novedades de empresas, certificado laboral, certificado de aportes, certificado de afiliación de trabajadores, cotización de servicios, entre otros.

Adicionalmente, decidimos centrar nuestras acciones pensando en las nuevas necesidades de los afiliados y su grupo familiar, trabajando en la reformulación y modernización de nuestro portafolio de servicios brindándoles a través de la virtualidad, diversos mecanismos, medios y formas de seguir conectados cada día con ellos para ofrecerles una mejor accesibilidad, que nos permitiera poder seguir desarrollando todo el tejido social y contribuir en la recuperación económica del sector empresarial en el departamento.

Por otra parte, se realizó el lanzamiento de “Agéndate con Cajasan”, plataforma virtual que permite acceder a las actividades, servicios y beneficios virtuales para afiliados y su núcleo familiar. El sitio cuenta con una navegabilidad amigable para el usuario con la información organizada por categorías en las que pueda encontrar los eventos de su interés en materia de recreación, deporte, esparcimiento, capacitación, cultura, salud y el bienestar, entre otros.

## Cajasan reinvierte en experiencias de bienestar y felicidad

Con un diseño arquitectónico innovador, sostenible y responsable con el ambiente, reinvertimos en Santander con un supermercado renovado y nuevos espacios para capacitación.

La obra incluye mejoras en el Supermercado Cajasan Puerta del Sol para la comodidad de afiliados, clientes y colaboradores como edificio con 198 puestos de parqueadero, nuevos salones para eventos, cafetería, zonas verdes, espacios abiertos para actividades de esparcimiento.



Adicionalmente, estrenaremos aulas para cursos y talleres del Instituto Técnico Laboral, además de nuevas instalaciones de atención y formación para la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan.

El proyecto contempla una duración aproximada de un año y se desarrollará por etapas para garantizar la prestación de los servicios que actualmente se ofrecen en la Sede Administrativa Puerta del Sol, minimizando las incomodidades para nuestros afiliados, colaboradores y comunidad adyacente, con quienes se realizó jornadas de socialización.

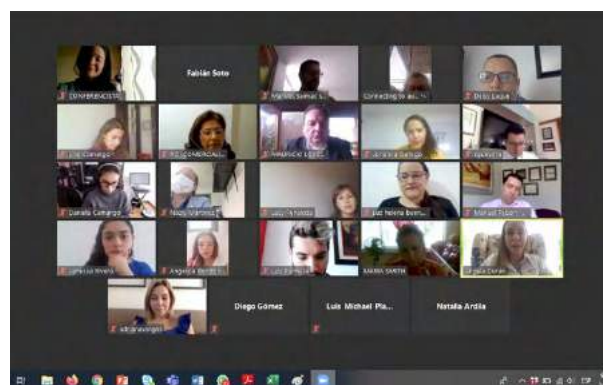
Paralelamente, Cajasan aprovechó también para poder llevar a cabo trabajos de adecuación, renovación y modernización de sus Sedes Recreacionales y Vacacionales Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua ubicada en Pinchote,

De esta forma, Cajasan reinvierte en Santander con obras de infraestructura que mejoran la calidad de nuestros servicios y amplía los beneficios que brindamos a nuestros grupos de interés, honrando nuestro propósito central de generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

## Cajasan fomenta el bienestar empresarial en Santander

En Cajasan, un equipo motivado y feliz es la mejor garantía para que una organización marche perfectamente y actualmente en el mundo empresarial está más clara esta correlación porque la felicidad en el trabajo contribuye al logro de los objetivos de una Corporación.

Siempre atenta a las necesidades y expectativas de los empresarios santandereanos, Cajasan gestionó con éxito, el 27 de febrero de 2020, el encuentro ExpoBienestar 2020, una jornada de capacitación donde responsables de recursos humanos, bienestar y seguridad laboral de nuestras empresas afiliadas conocieron las nuevas tendencias de



gestión humana y aprendieron técnicas clave para aumentar la productividad de sus colaboradores a partir de experiencias de felicidad dentro de las organizaciones.

Más de 50 empresas afiliadas asistieron a la actividad que contó dentro de su programación con conferencias y la Feria de Servicios Cajasan enfocada en las distintas alternativas que ofrecemos a los empresarios para fortalecer sus planes de bienestar, además de presentaciones culturales, degustaciones, rifas y coctel networking.

La ponencia principal “Felicidad y productividad en las organizaciones a través de la gestión de la experiencia de clientes internos y externos”, estuvo a cargo de Felipe Eslava, director de Satisfacción del Cliente de IZO para región andina.

## Cajasan y Pacto Global apoyan a PyMEs santandereanas en Informe de Sostenibilidad

Con la participación de 20 PyMEs afiliadas a Cajasan, de las cuales 16 generaron Informe de Sostenibilidad Empresarial, culminó con éxito, el Ciclo I del Programa Virtual PYMES COMPETITIVAS 2020, capacitación realizada en alianza estratégica con el Pacto Global Colombia y el apoyo de Global Reporting Initiative - GRI.

“Nos sentimos muy orgullosos de ustedes, las empresas participantes, por el compromiso que han demostrado en este proceso y por generar un precedente de buenas prácticas empresariales en la región”, puntualizó el Director General de Cajasan, Ing. César Augusto Guevara Beltrán, en el evento virtual de clausura llevado a cabo el 14 de julio de 2020.

“Lograr 20 empresas participantes y 16 Informes de Sostenibilidad es justo eso: un logro, un éxito que es posible gracias a la plena confianza de Cajasan. Santander es un ejemplo y referente para potenciar este camino de sostenibilidad en las regiones”, agregó el Director Ejecutivo de la Red Colombiana de Pacto Global de Naciones Unidas, Mauricio López González.

Cajasan es la Caja de Compensación líder en el departamento que adelanta iniciativas de sostenibilidad empresarial en el departamento, prestando un apoyo y acompañamiento constante a las empresas afiliadas con el objetivo de sensibilizar al sector empresarial santandereano sobre la necesidad de incluir a la Sostenibilidad como pilar fundamental en sus organizaciones.





## Proyecto de Vivienda Zafiro, ganador del Premio a la Responsabilidad Social Camacol 2020

77

El programa de gestión social “Vivienda Saludable” del Proyecto de Vivienda Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto” se convirtió en un referente nacional para la Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol) al otorgarle el Premio a la Responsabilidad Social en la edición 2020.

A través de una ceremonia virtual, desarrollada el 14 de agosto de 2020, las seccionales de Camacol de Bogotá & Cundinamarca, Risaralda, Norte de

Santander y Santander presentaron los proyectos postulados de sus regiones y premiaron a los ganadores en las categorías Mejor Programa de Gestión a la Comunidad, Mejor Práctica Ambiental y Mejor Práctica de Gestión Sociolaboral.



“Justamente el Proyecto Zafiro lleva el nombre de Álvaro José Cobo Soto como un homenaje en vida a quien fuera por muchos años el Presidente Ejecutivo de Asocajas y el principal gestor que las Cajas de Compensación Familiar se convirtieran en aliadas para hacer realidad el sueño de tener casa propia de sus afiliados”, explicó el Director General de Cajasan, Ing. César Augusto Guevara Beltrán, al destacar que el reto del Proyecto Zafiro más allá de garantizar una solución habitacional era consolidar un sentido de comunidad que impulsara el desarrollo social, económico y ambiental con los sectores aledaños, agregando que “estos proyectos son posibles gracias a nuestras empresas aportantes”.

Con este reconocimiento, Cajasan representó a Santander en la Premiación Nacional a la Responsabilidad Social de Camacol realizada el 18 de septiembre de 2020, en el marco del Congreso Colombiano de la Construcción.

## Cajasan, gestora de la empleabilidad y formalidad en la región

Buscando alternativas para generar empleo formal, logrando con ello mejorar los ingresos familiares de los santandereanos para reducir las fuertes brechas sociales ante las altas cifras de desempleo que se presentan actualmente en esta nueva normalidad; Cajasan y el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social se unieron con el propósito de dar a conocer el lanzamiento oficial del programa Empléate Santander.

En conversatorio virtual realizado el 30 de octubre de 2020, se contó con la intervención en representación del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social capítulo Santander; la Directora Regional de Prosperidad Social, Dra. Luz Elena Torres Molina y el profesional especializado del grupo de empleabilidad, Dr. Nelson Alfredo Flórez Montalvo.

Como delegados de Cajasan, asistieron la Líder Estratégico de la Unidad de Programas de Impacto Social de Cajasan, Dra. Alba Yaneth Gómez Meza, la Coordinadora de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan, Alejandra Bautista Martínez y el Coordinador de Gestión Social y Cooperación Cajasan, Sergio Guillermo Ramos Camacho.

Empléate Santander busca vincular laboralmente, con el respaldo de empresas aliadas de la Caja de Compensación, a 75 personas en el área metropolitana de Bucaramanga, los municipios de San Gil y Oiba en vacantes relacionadas con ayudantes de obra, oficial civil, ayudante civil, administrador data, administrador web, coordinador de cartera, gestor de cartera, entre otros.

Del mismo modo, garantizar la sostenibilidad y permanencia del 90% de esta población en sus puestos de trabajo por un periodo mínimo de 3 meses.



## Cajasan favorece el cuidado y la conservación del medio ambiente en Campoalegre

79

Para conocer, identificar y preservar la biodiversidad presente en sus sedes, Cajasan desde su responsabilidad socio-ambiental, actualizó el inventario forestal de la Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre como insumo primordial para direccionar programas de mantenimiento, conservación y enriquecimiento de la malla verde existente en esta área física.

Como resultado de este trabajo, se obtuvo un total de 1.337 árboles, distribuidos en 32 familias, 68 géneros y 81 especies, destacando que 50 son especies nativas, en donde una especie (*Swietenia macrophylla* King), representada con 27 individuos se encuentra categorizada en CR (Críticamente amenazada) según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Así mismo, una especie (*Cedrela odorata* L.), representada con 15 individuos se encuentra categorizada en EN (En peligro). Por otra parte, de las 31 especies introducidas, una especie, la *Araucaria araucana* (Molina) K. Koch. está categorizada en EN (En peligro), y como VU (Vulnerable), la *Araucaria heterophylla* (Salisb.) Franco., cada una representada con un individuo.

Dicho inventario fue publicado en nuestra red social institucional de Facebook para que nuestros usuarios, afiliados y comunidad en general pudieran acceder a esta valiosa información y conocer un poco más de las especies que están presentes en nuestra sede. En el documento en mención pueden encontrar datos de cada árbol como: nombre común, nombre científico, estado de amenaza, origen, entre otros.

Este proyecto se desarrolló en el marco vivencial de nuestra Política Integrada de Gestión, reiterando el compromiso institucional de la Caja de los Santandereanos a favor del cuidado y conservación del medio ambiente, así como el fortalecimiento de la sostenibilidad corporativa.





# 7 Nuestra contribución al desarrollo social de la región

**GRI 413-1 ODS 1, ODS 2, ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 11, ODS 12, ODS 16**

Desde la Unidad de Programas de Impacto Social, Cajasán realizó la gestión, administración, control de la ejecución y seguimiento de impacto de los recursos de los siguientes Fondos:

- ▶ Atención Integral a la Niñez (FONIÑEZ)
- ▶ Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)
- ▶ Subsidio en especie
- ▶ Proyectos Sociales



## Proyectos Sociales

Inspirados en el bien común, Cajasán llevó a cabo el desarrollo de tres (3) proyectos sociales con intervención a población en la línea social, mujer, equidad y género fortalecimiento empresarial y cultural.

### Siempre Mujeres Valientes

**Objetivo:** Desarrollar actividades de sensibilización y formación en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer en Santander.

La campaña Siempre Mujeres Valientes - sensibilización en la ruta de atención a mujeres víctimas de violencia de género, impactó durante cinco días consecutivos, a más de 8.000 personas entre estudiantes de educación media y superior de instituciones públicas y privadas, funcionarios públicos y transeúntes de Bucaramanga y su área metropolitana.

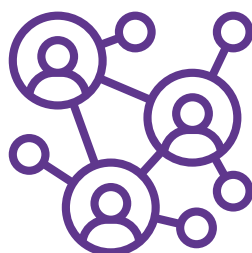
Una de las actividades más relevantes de este proyecto fue el Conversatorio y experiencia de vida con Natalia Ponce de León, donde se invitó más de 600 mujeres santandereanas asistentes a luchar por la igualdad de género para renacer, crecer y empoderarse en todos los ámbitos sociales, contrarrestando las brechas existentes.

**Línea de Intervención:** Equidad de género.

**Población atendida:** 8.200 personas.

**Estado:** Finalizado.





## Bucaramanga Incluyente

**Objetivo:** Implementar rutas de inclusión laboral, emprendimiento y fortalecimiento empresarial a través de un enfoque de intervención integral y de desarrollo psicosocial de los migrantes venezolanos y colombianos retornados en el municipio de Bucaramanga.

**Línea de Intervención:** Empleo, cultura e inclusión, emprendimiento y desarrollo empresarial.

**Población atendida:** 121 personas impactadas en el proyecto entre migrantes venezolanos y colombianos retornados en las tres (3) rutas del proyecto; así mismo, 27 personas por ruta de empleabilidad formadas y certificadas en desarrollo humano, además de 35 personas inscritas y cursando Diplomado en Productividad y liderazgo transformacional.

**Estado:** En ejecución.

## Fortalecimiento Empresarial San Vicente



**Objetivo:** Unir esfuerzos conjuntos para apoyar las iniciativas, necesidades empresariales y comerciales en la implementación de estrategias encaminadas al desarrollo económico y reactivación de la vida económica de los habitantes post Covid-19 de San Vicente de Chucurí.

**Línea de Intervención:** Emprendimiento y desarrollo empresarial.

**Población beneficiada:** 18 Unidades productivas fortalecidas.

**Evento:** La entrega de ayudas se llevó a cabo el 30 de diciembre de 2020 con la participación de 16 beneficiarios, quienes asistieron al Centro Cultural del municipio para recibir los materiales e insumos solicitados en su plan de negocios, con todos los protocolos de bioseguridad.

Durante el desarrollo del proyecto se les realizó, a los 18 beneficiarios, un diagnóstico empresarial inicial, se elaboraron planes de negocio abarcando aspectos de mercadeo, administrativos, técnicos, financieros y legales con el fin de fortalecer en todos los aspectos a las unidades productivas.





# Programas de Impacto Social

Trabajamos en la construcción de una sociedad más equitativa, incluyente y solidaria con los hogares santandereanos en situación de vulnerabilidad.



## Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ)

Cajasan, a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ), trabaja por el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional de las familias santandereanas de población vulnerable urbana y rural de 33 municipios en el departamento brindándoles atención oportuna e integral para reducir las situaciones de extrema pobreza, desigualdad y exclusión que enfrente diariamente en su entorno. Para el desarrollo de los programas FONIÑEZ se asignaron recursos por valor de \$5.575 millones distribuidos así:

**18.368**

Niños, niñas y adolescentes atendidos a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ).

**1.461**

Niños y niñas entre los 0 y los 5 años atendidos a través de los programas de Atención Integral a la Niñez (AIN) con una inversión de \$1.717 millones.

**16.907**

Niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años de 152 instituciones y sedes educativas, beneficiados con los programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC), ejecutando recursos por valor de \$3.496 millones.

## Modalidades Jornada Escolar Complementaria (JEC)

**1.010**

Niños, niñas y adolescentes aprendieron del cuidado de la naturaleza y su entorno con los programas “Aprendo montando a caballo” y “Ecoturismo en la Escuela”.

**5.890**

Estudiantes beneficiarios de las jornadas artísticas, lúdicas y culturales, mediante los programas “Arte en el Campo”, “Escuelas Inclusivas”, “Danzarte”, “Culturazón” y “Cuerdas, Sones y Vientos”.

**5.997**

Niños, niñas y adolescentes adquirieron habilidades y destrezas deportivas en fútbol, baloncesto y voleibol con los programas “Recreazón”, “Escuelas de Formación Deportiva”, “Escuelas Expresivas” y “Unidos por la juventud a través del fútbol”.

**1.270**

Estudiantes atendidos desde la modalidad de Ciencia y Tecnología, con el programa “Cajazón”.

**2.740**

Niños, niñas y adolescentes accedieron al Plan Nacional de Lectura, con el programa “Leo y Aprendo con Cajasan”.



## Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)

Buscando alternativas para generar empleo formal, mejorar los ingresos familiares de los santandereanos y reducir las fuertes brechas sociales ante las altas cifras de desempleo que se presentan en esta nueva normalidad; Cajasán, a través del Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC), otorgó beneficios económicos como el pago de seguridad social en salud, pensión, cuota monetaria, bono de alimentación, capacitación y acceso a la ruta de empleo en las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán, con una ejecución de recursos por \$25.346 millones distribuida así:



**\$18.160**

Millones otorgados en beneficios económicos de FOSFEC.



**6.834**

Cesantes beneficiarios del Subsidio al Desempleo FOSFEC.



**7.698**

Cesantes capacitados a través de FOSFEC, con una ejecución de recursos por valor de \$3.683 millones.





## Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán

Promovemos la formalidad y vinculación laboral en la región, a través de nuestras siete Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán, realizando un acompañamiento permanente a nuestros oferentes y empresarios para garantizar un manejo responsable, equitativo y transparente en las diferentes etapas del proceso de selección. Los recursos asignados fueron de \$2.759 millones.

**Los resultados del 2020 fueron:**



**186.601**

remisiones a empresas



**21.929**

Puestos de trabajo



**18.943**

hojas de vida inscritas.



**14.231**

personas atendidas en el proceso de orientación laboral.



**12.185**

capacitados en los talleres de orientación laboral.



**7.608**

vacantes laborales publicadas



**13.017**

personas vinculadas a la vida laboral.



**25**

Personas con discapacidad colocadas.



**63**

Municipios visitados por la Unidad Móvil de Empleo Cajasán.



**59%**

Efectividad en la colocación de personas cesantes.





# Programas Especiales

Generamos experiencias de bienestar y felicidad que transformaron la vida de las familias de menores ingresos con el acceso a servicios sociales subsidiados que, para el 2020, beneficiaron a 217.753 afiliados de las categorías A y B mediante el desarrollo de 20 programas especiales:





### Kit Escolar Cajasan

Se entregaron 16.658 Kits Escolares a hijos de trabajadores afiliados A y B en edad escolar básica y media, residentes en municipios. Otorgar este beneficio representó la destinación de \$583 millones.

## Crédito Social y Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

### Banca Ética

Brindamos conocimientos financieros y generamos buenos hábitos en el manejo de las finanzas personales de 240 trabajadores afiliados categorías A y B, quienes a través del programa Banca Ética le aportaron al progreso de su bienestar y felicidad familiar. Este programa tuvo una ejecución de recursos por \$9 millones.

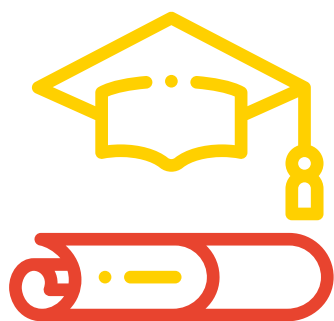


## Subsidio

### Bono Regalo Escolar Cajasan

Se incentivó el regreso a clases de los hijos en edad escolar (7 a 16 años) de los trabajadores afiliados categorías A y B con una cobertura de 30.780 personas a cargo equivalentes a \$1.077 millones en Bucaramanga y el área metropolitana.





## Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

### Escuela para la formación provincial

Beneficiamos a 208 personas categorías A y B de las Provincias Yariguíes, Guanentá, Comunera y de Vélez, otorgándoles a través de becas de estudio un subsidio del 90% y 80%, respectivamente, equivalente a \$4 millones, para acceder a programas de formación de cursos cortos de 4 horas, motivando el emprendimiento y generando bienestar a las familias con ingresos menores a cuatro (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

### Tu chef en casa

Este novedoso programa surgió ante la necesidad de ofrecer nuestros servicios a las familias santandereanas desde la comodidad de sus casas, para que disfrutaran y compartieran en medio de la emergencia sanitaria, momentos agradables alrededor de la preparación de platos especializados con pocos ingredientes que se entregaban al afiliado beneficiario. Tu chef en casa se enfocó básicamente, mediante talleres virtuales dirigidos de 4 horas, en aspectos técnicos de la preparación de los alimentos y la presentación final de los mismos, logrando la participación de 1.145 afiliados categoría A y B, con una inversión de \$33 millones.



## Salud

### Vacunación complementaria

Contribuimos a la inmunización efectiva y protección específica de 3.261 afiliados en categorías A y B, mediante la aplicación de biológicos no PAI, subsidiando el 30% y 25% respectivamente, con una inversión de \$135 millones.

### Alimentación complementaria

Entregamos 6.241 subsidios del 30% y 25% a afiliados de las categorías A y B, equivalentes a \$246 millones, contribuyendo con el mejoramiento del estado nutricional de niños, jóvenes, adultos mayores y madres lactantes.

### Odontología Especializada

Con este servicio, Cajasán brindó acceso a tratamientos odontológicos de rehabilitación oral y ortodoncia, en procedimientos que no son cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud, otorgando 182 subsidios del 30% y 25% a los afiliados beneficiarios en categorías A y B respectivamente, equivalentes a \$73 millones.



### Programa del adulto mayor “Disfrutemos Juntos”

Promovemos el fortalecimiento de la funcionalidad de la persona adulta mayor, a través de programas educativos, culturales, sociales y físicos, haciendo uso de la diversidad de servicios de Cajasán y de su capacidad instalada, que dan importancia al aprendizaje en valores individuales, familiares y comunitarios. En el 2020, se benefició a 170 afiliados categoría A y B, subsidiando el 100% del valor del servicio ofrecido, con una inversión de \$59 millones.

### Retail

#### Subsidios Supermercado Red Cajasán

Se entregaron 113.173 subsidios, correspondientes a \$1.484 millones, para beneficiar a las familias santandereanas afiliadas en categorías A y B, desde nuestra red de supermercados propios en el departamento, un subsidio en especie redimible a través de un descuento del 5% permanente o 10% en un día específico por compras de productos de alta sensibilidad de la canasta familiar, aliviando su carga económica. Así mismo, y ante el aislamiento obligatorio declarado por el gobierno nacional, se autorizó a partir del 1 de abril y hasta el 30 de septiembre, un aumento del porcentaje del subsidio entregado a los afiliados sobre las compras realizadas en el programa Canasta Familiar Red Cajasán, pasando de un 5% a un 10% permanente, beneficio que tuvo gran aceptación en nuestra población afiliada, dada la situación de emergencia.



### Con Cajasan Ahorra Más

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2020, se otorgó a 14.866 afiliados un subsidio redimible a través de un Bono por valor de \$30.000 para categoría A y de \$20.000 categoría B, por compras superiores a \$50.000 en productos de la canasta familiar, en los supermercados propios, asignando recursos por valor de \$449 millones.

### Kit Cajasan Cuídate Más

Diseñado con el propósito de seguir aportando al cuidado y protección de nuestros afiliados en el marco de la emergencia sanitaria, este programa entregó un bono por valor de \$30.000 para categoría A y \$20.000 para categoría B, redimible en la compra de un kit de protección que contenía: una caja de 20 tapabocas desechables, 100 guantes, gel antibacterial de 500 ml, entregado a domicilio por los Supermercados Cajasan, beneficiando a 2.405 trabajadores afiliados, con una inversión de \$72 millones.

## Aliados

### Subsidios Supermercados en Convenio

Comprometidos con la accesibilidad de nuestros afiliados, se aplicó un subsidio en los municipios de Santander donde no se cuenta con red propia de Supermercados. En el 2020, se beneficiaron a 61.932 afiliados de las categorías A y B con subsidios aplicados del 5% o 10% en compras de productos de la canasta básica por valor de \$827 millones, mediante alianza establecida con 28 supermercados de la región.

### Becas Educación Superior

Uniendo esfuerzos de cooperación y apoyo interinstitucional, Cajasan y cinco universidades de gran reconocimiento en la región brindaron a los trabajadores e hijos afiliados en categorías A y B, acceso a educación superior de calidad en el nivel de pregrado, entregando un subsidio en el valor de matrícula del 30% y 20% respectivamente. Para el 2020, se beneficiaron a 44 personas con una inversión equivalente a los \$16 millones.

### Aquaventura

La diversión y entretenimiento se hizo realidad a través del programa “Aquaventura”, en donde 1.060 afiliados y su grupo familiar categoría A y B pudieron acceder a los servicios de recreación en zonas donde Cajasan no cuenta con una infraestructura propia, destinando \$4 millones para su desarrollo y ejecución.





## Recreación, Deporte y Hotelería

### Destinos Cajasan “Conozca y Disfrute”

Brindamos alternativas de acceso a los Centros Recreacionales y Vacacionales Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua, ubicado en Pinchote, concediendo a 1.779 afiliados y su grupo familiar en categoría A y B un pasadía con almuerzo, refrigerio y recreación dirigida subsidiado al 100%, con una ejecución de recursos por el orden de \$99 millones.

### Recreovacaciones

Buscando ofrecerle una alternativa a los padres de familia que se encuentran en actividades laborales para que sus hijos puedan tener un buen aprovechamiento del tiempo libre, aun dentro de su hogar, Cajasan contribuyó a través de este programa para que 60 hijos de trabajadores afiliados en categorías A y B, a través de la virtualidad, asistieran a talleres recreativos que además de brindarle periodos de diversión, estimularon su talento y habilidades, con un subsidio del 70% y 60% respectivamente. Este programa tuvo una ejecución de \$4 millones





### Cada día más Cerca

A través del evento “Con Cajasan, Santander brilla en la Navidad”, del 13 al 23 de diciembre de 2020, 7.776 afiliados con su grupo familiar recibieron tiquetes de ingreso para disfrutar de los diferentes eventos de temporada con la ejecución de actividades lúdicas, artísticas y recreativas. Con este programa, se ejecutaron recursos por valor de \$100 millones.

### Turismo Regional

Conscientes de la necesidad de brindarle alternativas de diversión y aprovechamiento del tiempo libre de nuestra población afiliada, presentamos una oferta de servicios de Turismo Regional dirigida específicamente a afiliados en categorías A y B, para que ellos junto a su núcleo familiar pudieran acceder a sitios de gran afluencia turística en el departamento como: Aquaparque Menzuly, Topocoro, Parador La Mesa Redonda y Parque Nacional del Chicamocha. Pese a las circunstancias de la emergencia sanitaria que golpeó en gran manera este sector económico, logramos beneficiar a 1.777 afiliados A y B a través de un subsidio del 70% y 60% respectivamente, con una inversión de \$97 millones.

### Turismo Destinos Cajasan Alojamiento

Facilitamos, a través de nuestros Hoteles La Casona Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en Pichote, el acceso a espacios y alternativas para el descanso y la comodidad de 514 afiliados A y B. Este beneficio subsidia el 100% del programa que incluye: alojamiento, desayuno, almuerzo, cena, refrigerio y acceso zonas húmedas, por la compra mínimo de una noche de alojamiento, con una ejecución de recursos por valor de \$54 millones.

### Picnic Familiar

Teniendo en cuenta que el trabajador santandereano tiene posibilidades limitadas que le permiten a él y a su grupo familiar disponer de actividades de recreación, descanso, diversión, conocer otros ambientes, el programa Picnic familiar brindó la posibilidad de disfrutar en familia, un pasadía que incluye refrigerio, decoración y copa de helado en nuestros Centros Recreacionales y Vacacionales Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en Pinchote, a 303 trabajadores afiliados con su grupo familiar, con un subsidio del 75% y 65% respectivamente. Este programa ejecutó recursos por \$8 millones.

### Mundo Kids

Debido a la emergencia presentada, se creó el programa “Mundo Kids Cajasan” que ofertó a 437 hijos de trabajadores afiliados A y B, con edades entre los 5 y los 12 años, un programa de 4 días durante el mes que integraba actividades recreativas lúdicas, artísticas y manuales recibiendo un subsidio del 74% y 57% respectivamente, brindándoles periodos de diversión y estímulo de manera virtual, con una inversión de \$18 millones.



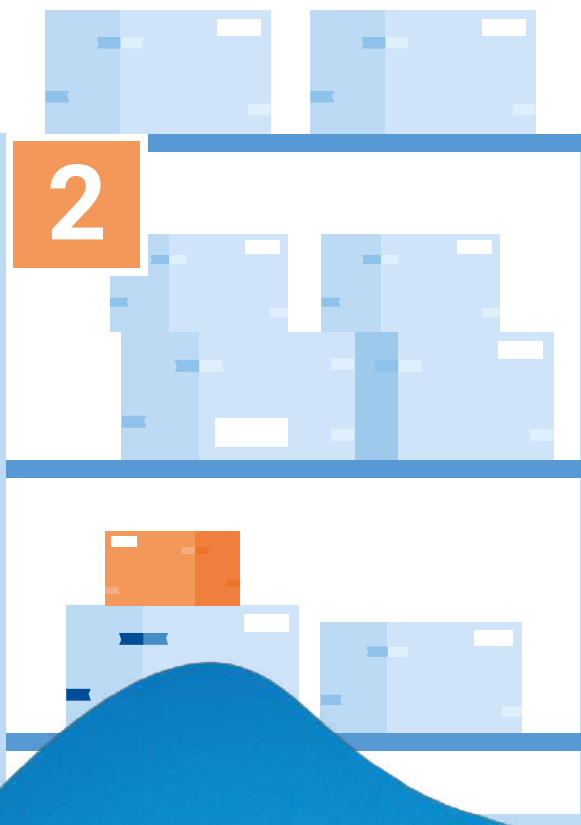
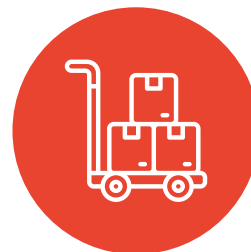
## Nuestra red de proveedores

**GRI 102-9 102-10**

Para la vigencia 2020, la Unidad de Abastecimiento y Logística trabajó junto a su red de proveedores garantizando la entrega de los insumos requeridos para la operación de las unidades en las diferentes sedes que tiene CAJASAN en la región.

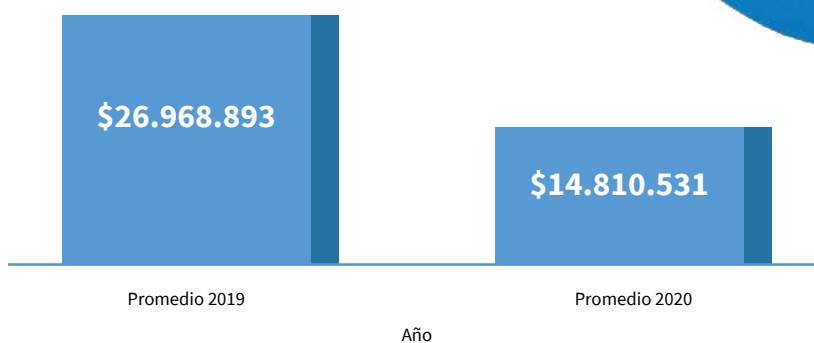
Se adquirieron bienes y servicios por valor de \$15.956 millones donde el 92,82% corresponden a compras realizadas a proveedores locales, es decir, del departamento de Santander y el 7,18 % restante a compras con proveedores nacionales.

Localidad	Valor	Porcentaje
Local	\$14.810.531.378	92,82%
Nacional	\$1.145.893.255	7,18%
<b>Total general</b>	<b>\$15.956.424.633</b>	<b>100,00%</b>





### Compras Proveedores Locales Valor (miles de pesos)



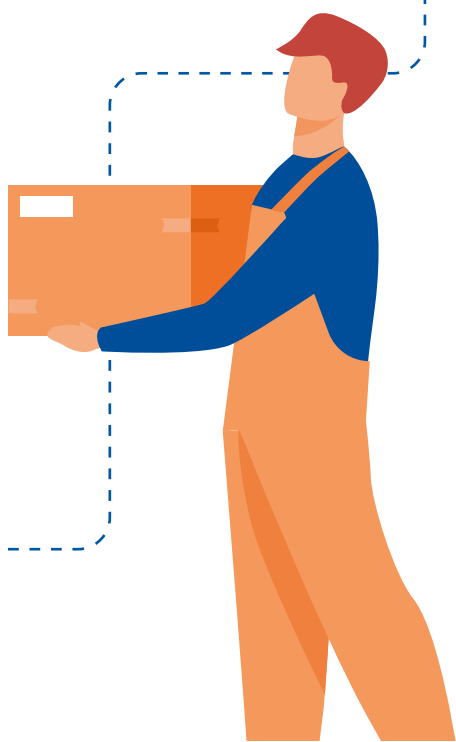
Si comparamos las compras realizadas en años anteriores a proveedores locales, observamos que para el 2020 se presenta una disminución en el volumen de las compras debido a la coyuntura ocasionada por el Covid-19. La variación es de -45,083% que se representa en un valor de \$12.158.362 millones.

## Principio o enfoque de precaución

### GRI 102-11

Cajasan ha incorporado dentro de sus políticas ambientales la relacionada con el tema de establecer la cultura de “Cero Papel”, en donde la Corporación ha trabajado por sistematizar formatos y procesos, con el fin de reducir el uso e impresión de documentos que se pueden llevar de manera digital.

Gracias a esta política la Caja ha reducido en un -57% la compra de papel para fotocopidora, pasando de requerir 2.617 resmas en el 2019 a solicitar, para el año 2020, solo 1.116 resmas.



## Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales



### GRI 308-1

Anualmente, desde la Unidad de Abastecimiento y Logística, se lleva a cabo la evaluación de desempeño de los proveedores de la Corporación teniendo en cuentas los siguientes criterios de evaluación:

- ▶ Cumplimiento en tiempos de entrega
- ▶ Cumplimiento en cantidades
- ▶ Especificaciones técnicas
- ▶ Servicio preventa
- ▶ Servicio postventa
- ▶ Precio
- ▶ Autocontrol
- ▶ Innovación
- ▶ Seguridad y Salud en el Trabajo
- ▶ Factores ambientales y de sostenibilidad.

En el 2020, se evaluaron a 144 proveedores bajo estos criterios.

## Operaciones y proveedores

con riesgo significativo  
de casos de trabajo  
infantil

### GRI 408-1

En Cajasan, a través de la Unidad de Abastecimiento y Logística, se adoptaron las siguientes medidas para la abolición de trabajo infantil:

Se propende por Contratar empresas que estén legalmente constituidas y que cumplan con la documentación exigida para el proceso de inscripción de proveedores de la Caja.







# 8. Nuestra gestión ambiental responsable



**13** ACCIÓN  
POR EL  
CLIMA



**7** ENERGÍA  
ASEQUIBLE Y NO  
CONTAMINANTE



**6** AGUA  
LIMPIA Y  
SANEAMIENTO



**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES

*“La Corporación propenderá por una administración ambiental sana, ayudando a controlar el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente, promoviendo una cultura ambiental responsable con la gestión ambiental económica y social”, Artículo 48 Código de Ética y Buen Gobierno Cajasan.*

# Gestión del componente ambiental corporativo

99



## GRI 103-1, 103-2, 103-3

Desde el componente ambiental reafirmamos el compromiso de todos los niveles de la Corporación frente a la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y aplicable durante la prestación de nuestros servicios, así como nuestra adhesión a los principios de Pacto Global y su respectivo cumplimiento.

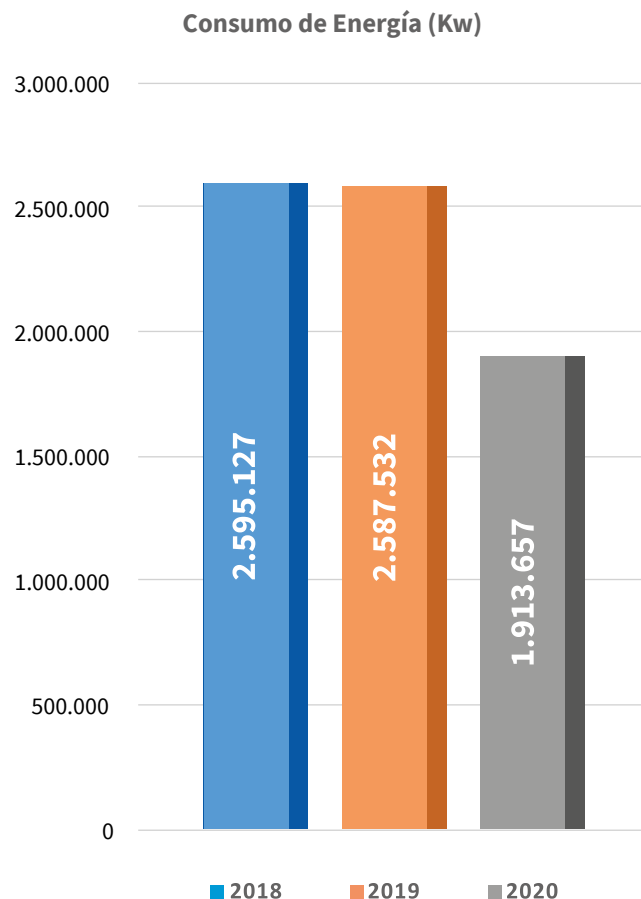
En coherencia con lo anterior, Cajasan centra sus acciones estratégicas ambientales en tres frentes:

### 8.1 Gestión integral y uso eficiente de la energía

## Consumo energético dentro de la organización 2020

### GRI 302-1

Debido a la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional por el virus SARS-COV-2, es importante mencionar que el 2020 se presentó como un año atípico para la gestión del recurso energético en la Corporación.



No obstante, gracias al respaldo de los programas de ahorro y uso eficiente de la energía implementados durante el primer trimestre de la vigencia 2020, las campañas ambientales compartidas a nivel general en la Caja de Compensación y los efectos colaterales del aislamiento preventivo obligatorio, se lograron resultados significativos en la disminución de la demanda de energía en las diferentes sedes de Cajasan porque la mayoría estuvieron cerradas u operando bajo régimen reducido.

Bajo ese contexto, pasamos de tener un consumo neto de 2.587.532 kW/h en el 2019 a consumir un neto de 1.913.657 kW/h, para el 2020.



## Retos 2021

- ▶ Retornar, de manera paulatina y segura a nuestras sedes, manteniendo siempre la vigilancia, control y seguimiento al consumo del recurso energético necesario para la operación y prestación de servicios de Cajasan, puesto que somos conscientes del impacto que esta nueva normalidad trajo consigo para nosotros y el medio ambiente con el esfuerzo que esto representa.
- ▶ Seguir trabajando por lograr mejores y mayores reducciones en la demanda de energía eléctrica en las diferentes sedes de la Caja, así como disminuir los costos asociados a este servicio público.
- ▶ Buscar diferentes alternativas para avanzar con la implementación de energía solar fotovoltaica en otras sedes con el propósito de migrar constantemente hacia fuentes de energía renovables, adoptando buenas prácticas del sector, mejorando en oportunidad y cumplimiento la ejecución de los mantenimientos preventivos y/o correctivos pertinentes, fortaleciendo la sensibilización de colaboradores, usuarios y afiliados de la Caja.

## Reducción del consumo energético

### GRI 302-4

En Cajasan, buscamos constantemente trabajar en la búsqueda de mayores eficiencias en la gestión y consumo responsable de los recursos hídricos y energéticos. Por tal razón, una de las alternativas para hacer frente al cambio climático es el uso de energías renovables.







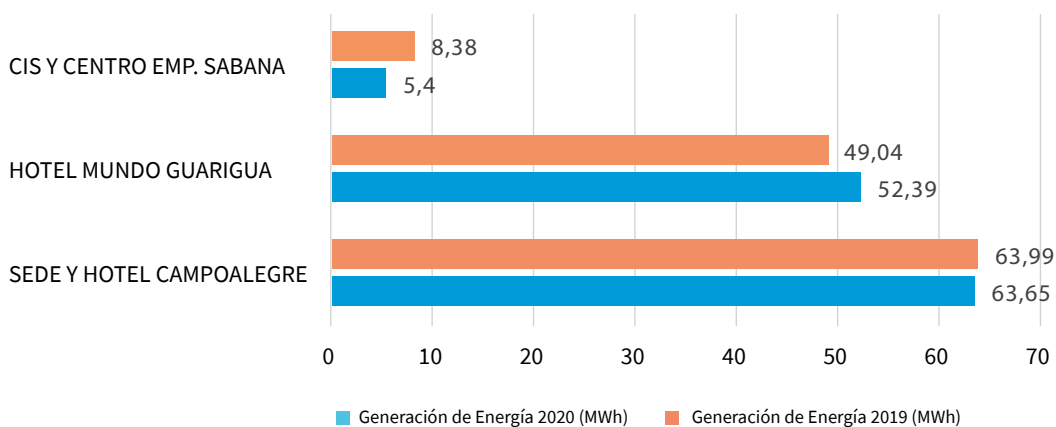
## Energías renovables

Cajasan mantuvo en funcionamiento y operación sus tres plantas solares fotovoltaicas ON GRID en las Sedes Recreacionales y Vacacionales Campoalegre y Mundo Guarigua y el Centro Integral de Servicios de Sabana de Torres.

En el 2020, la generación de energía de cada planta solar fotovoltaica instalada fue la siguiente:



Sedes	Generación de Energía 2019(MWh)	Generación de Energía 2020(MWh)
SEDE Y HOTEL CAMPOALEGRE	63,65	63,99
HOTEL MUNDO GUARIGUA	52,39	49,04
CIS Y CENTRO EMP. SABANA	5,40	8,38



Al continuar con el uso y mantenimiento de estos sistemas de generación de energía mediante FNCER (Fuentes de Energía Renovable No Convencionales), Cajasan ratificó su compromiso en la consecución de tres objetivos principales: la disminución de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero), la preservación del medio ambiente y la reducción de costos operativos por consumo de energía.

Gracias a la implementación de los sistemas tanto ON – GRID como OFF – GRID, mejoramos la prestación de nuestros servicios, fortaleciendo la seguridad y minimizando el riesgo en las sedes Cajasan, específicamente en los horarios nocturnos.





## Implementación de domótica en las habitaciones de los Hoteles Mundo Guarigua y La Casona

103

Por otra parte, una solución pensada para el bienestar de los huéspedes, el sector hotelero y, por consiguiente, el medio ambiente; fue la implementación de domótica para las habitaciones de nuestros Hoteles Mundo Guarigua en Pinchote y La Casona en Piedecuesta, automatizando el control de los equipos conectados al sistema, lo que nos permitió ahorrar energía, cumpliendo con las normas de sostenibilidad y brindándole a nuestros visitantes comodidad, innovación y tecnología.

El sistema instalado permite lograr ahorros de energía hasta de un 40%, en donde su plataforma nos permite monitorear y controlar los consumos de energía con medición inteligente, ayudando a su vez con el cumplimiento de la norma de sostenibilidad NTS TS 02 en la cual estamos certificados. Además, permite inspeccionar el funcionamiento de los equipos conectados al sistema para detectar posibles fallas o daños.





# Gestión del recurso hídrico 2020



## Retos 2021

- Instalación de planta solar fotovoltaica proyecto Cajasán Puerta del Sol.
- Instalación de iluminación solar fotovoltaica en el proyecto ampliación de infraestructura Sede Puerta del Sol en la rampa de acceso al parqueadero y el urbanismo de la carrera 17.

## 8.2 Gestión integral y uso eficiente del agua

Enfocamos nuestro trabajo en relación con el recurso hídrico desde dos frentes:

- Consumo y remoción de las cargas contaminantes que generamos sobre ella.

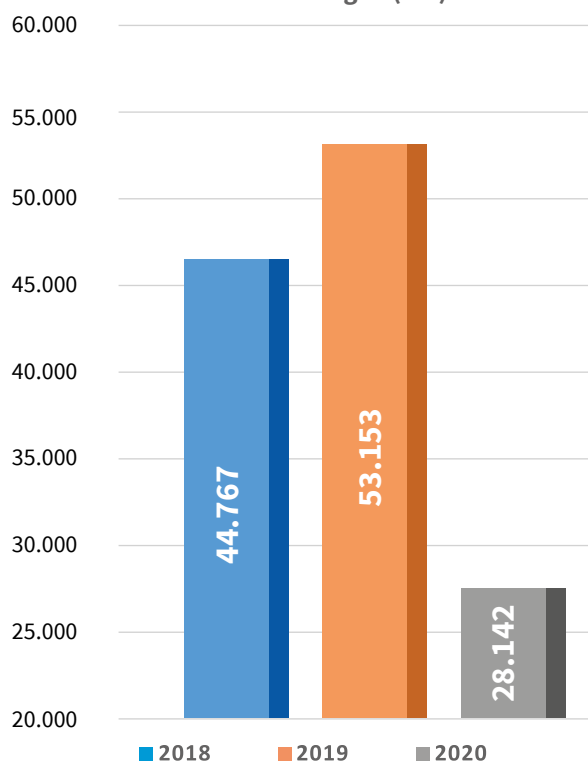
### GRI 303-1

En el 2020 nuestro consumo de agua disminuyó drásticamente en la mayoría de las sedes respecto a la vigencia anterior teniendo en cuenta el cese de operaciones presenciales derivado de la declaratoria de emergencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 en Colombia. Lo anterior, propició que pasáramos de un consumo de 53.153 m3 durante el 2019 a un neto de 28.142 m3 para la presente vigencia.

Si bien la vigencia 2020 no nos permite tener una comparación real de nuestro desempeño respecto al consumo del recurso hídrico, si nos plantea un panorama aún más exigente frente a cómo abordaremos nuestro retorno y acople a la nueva normalidad.



Consumo de Agua (m3)





## Retos 2021

- ▶ Retornar de manera paulatina y segura a nuestras sedes, manteniendo siempre la vigilancia, el control y seguimiento al consumo del recurso hídrico necesario para la operación y prestación de servicios propia de la Corporación.
- ▶ Trabajar para poder entender y mitigar el impacto real de las medidas adoptadas para contrarrestar la pandemia del COVID-19 (La exhortación a una mayor higiene, entre otros) y todo lo que esta nueva normalidad traerá para nosotros y para el medio ambiente, razón por la cual somos conscientes del esfuerzo que ello representa.
- ▶ Cajasan se compromete en todos los niveles de la Corporación a controlar su consumo respecto a la vigencia 2019 y espera que, con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente del agua que se desarrollan dentro de los planes e indicadores corporativos, el mejoramiento de los programas de mantenimientos preventivos, así como el arranque de nuevos proyectos de reuso de aguas, se logren resultados positivos frente al número de metros cúbicos consumidos en las sedes de la Corporación.

## Inventario forestal

### Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre

#### GRI 304-4

Con el objetivo de conocer, identificar y preservar la biodiversidad presente en sus sedes, Cajasan desde su responsabilidad socio-ambiental, actualizó el inventario forestal de la Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre como insumo primordial para direccionar programas de mantenimiento, conservación y enriquecimiento de la malla verde existente en esta área física.

Como resultado, se obtuvo un total de 1337 árboles, distribuidos en 32 familias, 68 géneros y 81 especies, de las cuales se destaca que 50 son especies nativas, en donde una especie (*Swietenia macrophylla* King), representada con 27 individuos se encuentra categorizada en CR (Críticamente amenazada) según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Así mismo, una especie (*Cedrela odorata* L.) representada con 15 individuos se encuentra categorizada en EN (En peligro).



Por otra parte, de las 31 especies introducidas, una especie, la *Araucaria araucana* (Molina) K. Koch. está categorizada en EN (En peligro), y como VU (Vulnerable), la *Araucaria heterophylla* (Salisb.) Franco., cada una representada con un individuo.

Dicho inventario fue publicado en nuestra cuenta red social institucional de Facebook para que nuestros usuarios, afiliados y comunidad en general pudieran acceder a esta valiosa información y conocer un poco más de las especies que están presentes en nuestra sede. En el documento en mención podrán encontrar datos de cada árbol tales como: nombre común, nombre científico, estado de amenaza, origen, entre otros.





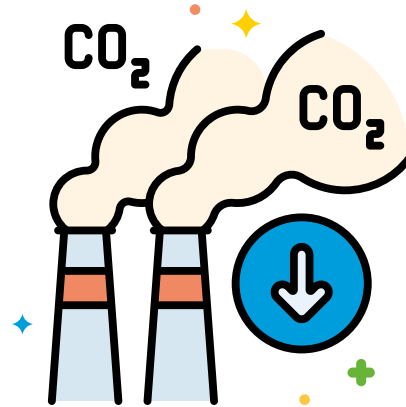
## Jornada de siembra de árboles Ciudadela Educativa Cajasan Lagos

Pese a las circunstancias atípicas y restricciones existentes a causa de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, Cajasan desarrolló en noviembre de 2020, bajo estricto cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y capacidad de aforo, a través de la iniciativa “Devuelve tecnología, restaura tu huella” su tradicional jornada de siembra de árboles en el Complejo Educativo Cajasan Lagos III, donde se contó con el acompañamiento de personal del batallón del Ejército Nacional, además de la presencia de algunos miembros de la comunidad, colaboradores de la Corporación y nuestro aliados estratégicos SOCIAL RAEE.

Los 25 individuos arbóreos sembrados en esta jornada corresponden a Guayacanes Rosados (*Tabebuia rosea*) y Casco de Vaca/Pata de Vaca (*Bauhinia picta*); con los cuales buscamos mantener el equilibrio ecosistémico de la zona y las zonas verdes de este sector, teniendo en cuenta que hace parte del Área de Influencia Directa (AID) de nuestro Centro Educativo.



## Reducción de las emisiones de GEI

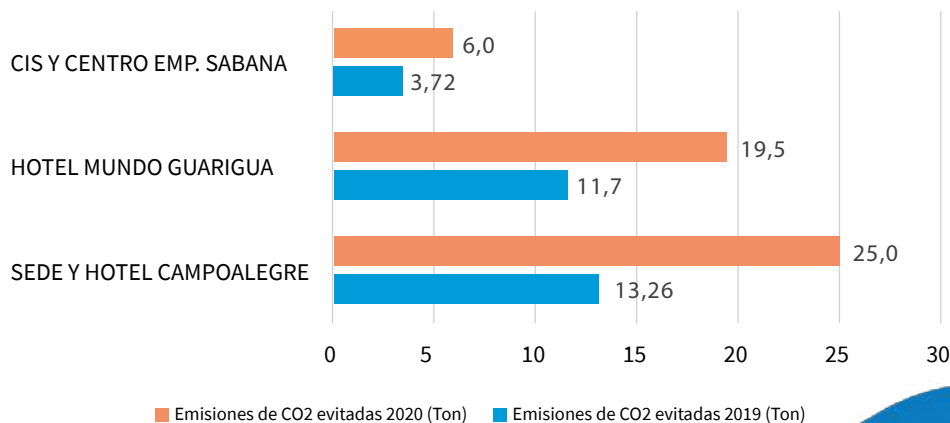


### GRI 305-5

En relación al tema de reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), principal gas de efecto invernadero (GEI) de origen humano, Cajasan obtuvo un resultado favorable respecto al 2019.

De acuerdo con los datos registrados, aumentamos las toneladas de CO<sub>2</sub> que dejamos de emitir a la atmósfera debido a que nuestros proyectos solares ON GRID instalados han permitido generar energía a pequeña escala como medida de autoabastecimiento sin impactar negativamente el medio ambiente, a partir del uso de paneles solares y el aprovechamiento de las óptimas condiciones climáticas en donde se localizan nuestras plantas.

Sedes	Emisiones de CO <sub>2</sub> evitadas 2019 (Ton)	Emisiones de CO <sub>2</sub> evitadas 2020 (Ton)
SEDE Y HOTEL CAMPOALEGRE	13,26	25,0
HOTEL MUNDO GUARIGUA	11,7	19,5
CIS Y CENTRO EMP. SABANA	3,72	6,0



# Gestión de vertimientos de aguas residuales

109

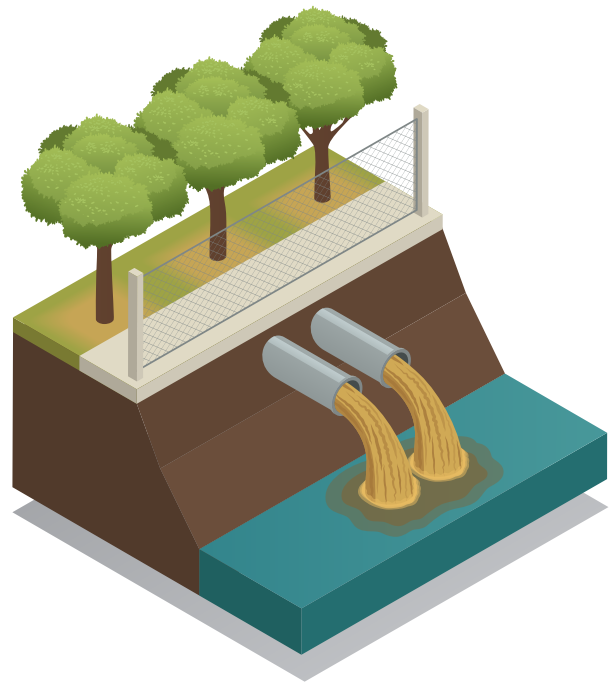
**GRI 306-1**

## Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

**GRI 306 -5**

### Gestión de vertimientos Sede Cajasan Campoalegre Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR)

Cajasan inició la construcción de su sistema de tratamiento de aguas residuales de la Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre a mediados de 2012, siendo concebida con el objeto principal de eliminar la contaminación presente en los residuos líquidos producidos por la sede recreativa, y disminuir los impactos negativos que generan las aguas residuales sobre los cuerpos de agua receptores. Paralelo a esto, la implementación del sistema de tratamiento de aguas residuales nos permitiría estar al margen con el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.



Las unidades de proceso que integran el sistema de tratamiento y ayudan a realizar una óptima descontaminación del agua residual se describen a continuación:

- ▶ Tratamiento preliminar conformado por: Cámara desarenadora y trampa de grasas.
- ▶ Tratamiento primario constituido por: Laguna Aireada y Laguna Facultativa
- ▶ Tratamiento secundario integrado por: Humedales





## Hechos relevantes PTAR Cajasan Campoalegre

**2017:** Operando bajo el principio de precaución y de acuerdo con nuestra Política Integrada de Gestión, realizamos la respectiva caracterización de Aguas Residuales Domésticas (ARD), encontrándose que los resultados obtenidos se hallaban dentro de los rangos establecidos por la normatividad ambiental, evidenciando un óptimo tratamiento de las aguas residuales en nuestra PTAR.

**2018:** Realizamos un proceso de modelación matemático bajo el patrón de Streeter-Phelps para valorar la efectividad de nuestra PTAR y el impacto generado por los vertimientos al cuerpo receptor (Quebrada innominada código 12141 CDMB) que dio como resultado una afectación mínima teniendo en cuenta la capacidad de asimilación del cuerpo hídrico y las condiciones de carga de las aguas residuales domésticas vertidas, previo tratamiento en nuestro sistema.

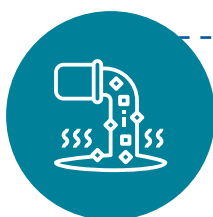
**2019:** Obtuvimos oficialmente el permiso de vertimientos por parte de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), mediante Resolución 0503 del 05 de junio del 2019 con una vigencia de 5 años.

Año tras año confirmamos nuestro compromiso socio-ambiental mediante la ejecución de actividades que permitan realizar un seguimiento y control del funcionamiento y operación del Sistema de Tratamiento de Agua Residual Doméstica, del manejo, tratamiento y disposición final de los subproductos generados en el tratamiento del agua, con el fin de mitigar los posibles impactos a los componentes naturales y sociales que puedan derivarse de los mismos y así mismo, con el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.

## Gestión de vertimientos IPS Cajasan

- ▶ Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Ciudadela Real de Minas
- ▶ Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Barrancabermeja

Para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable para la Caja de Compensación, realizamos en la IPS Cajasan Ciudadela Real de Minas e IPS Cajasan Barrancabermeja la jornada de caracterización y monitoreo de las características fisicoquímicas de los vertimientos generados en cada establecimiento.



## Gestión de vertimientos Supermercado Cajasan Puerta del Sol

Aseguramos que los vertimientos provenientes del Supermercado Cajasan Puerta del Sol cumplan con la normatividad ambiental y tengan el aval de la Autoridad Ambiental competente para evitar la presión sobre las redes de aguas residuales y sistema de alcantarillado público administrado por la empresa EMPAS S.A. E.S.P.

En este orden, contamos con el concepto técnico por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), donde se estableció que las concentraciones de nuestros vertimientos se encuentran de acuerdo a la norma (Artículo 8 de la Resolución 0631/2015) y al realizar una comparación de las concentraciones de las aguas residuales municipales se determinó que nuestro vertimiento corresponde a Aguas Residuales típicas con concentraciones bajas.

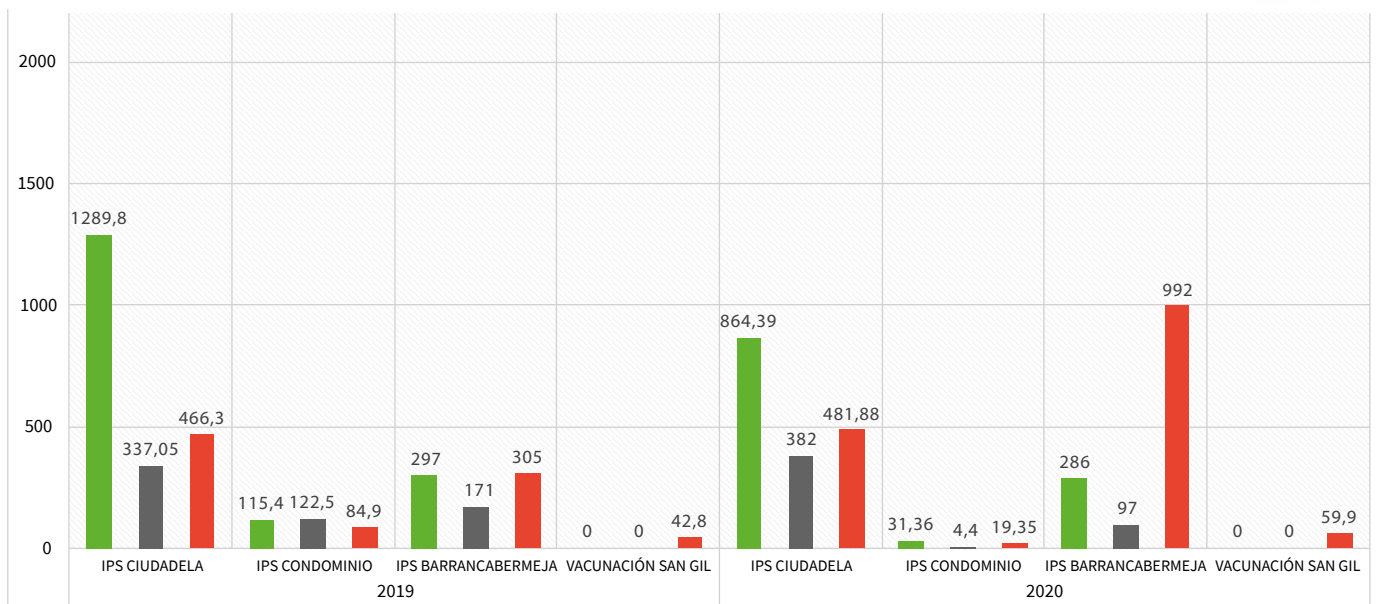
## 8.3 Gestión integral de residuos 2020

Desde la Unidad de Salud de Cajasan, se generaron un total de 3.218 Kg. de residuos sólidos, distribuidos de la siguiente manera:

- **1.181,75 Kg.** corresponden a residuos ordinarios.
- **483,4 Kg.** a residuos reciclables y/o aprovechables.
- **1.553,13 Kg.** a residuos catalogados como peligrosos, biosanitarios, cortopunzantes.

Si se compara con la vigencia anterior, la Unidad de Salud de Cajasan obtuvo una reducción en la generación de residuos ordinarios y reciclables (**630,55 Kg. en el 2019**).

No obstante, presentó un aumento significativo en la generación de residuos peligrosos (899 Kg. año 2019), especialmente en la IPS Cajasan Barrancabermeja donde se habilitó el servicio de laboratorio y toma de muestras; incluyendo las pruebas de diagnóstico para COVID-19 durante la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 en nuestro país.



*\*Residuos No Peligrosos, Biodegradables, Inertes y Ordinarios (Kg)*

*\*Residuos No Peligrosos Reciclables (Kg)*

*\*Residuos Peligrosos, Biosanitarios, Cortopunzantes, Citotóxicos (Kg)*

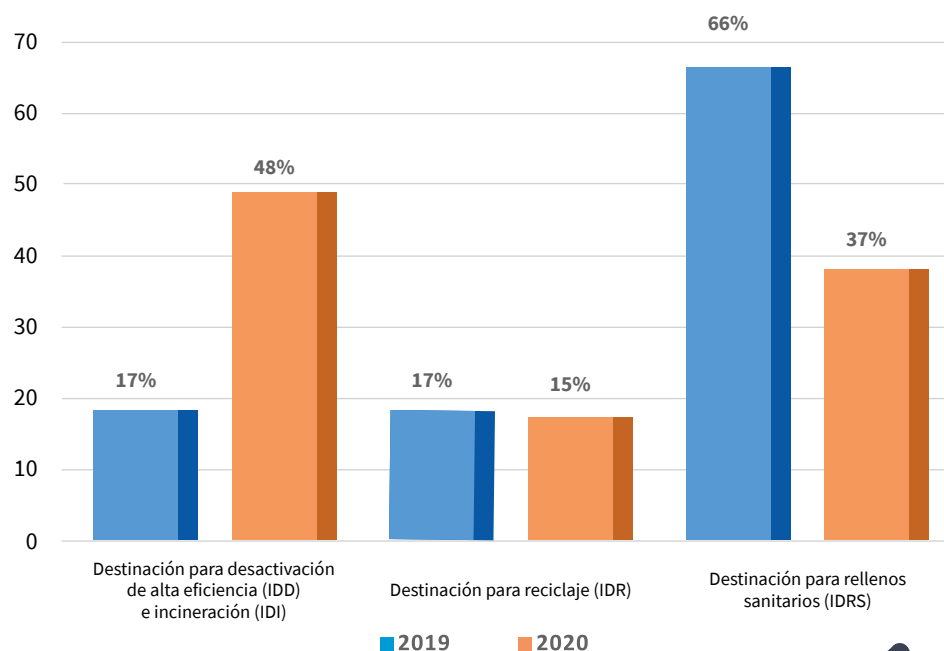
Anualmente Cajasan, a través del Profesional Experto en Gestión Ambiental y la Líder de Procesos de Calidad de Salud, realiza auditoría con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables para la adecuada gestión y disposición final de los mismos. Todo lo vivido en el 2020 y el aprendizaje que nos dejó el COVID-19, nos llevó a plantear nuevas y mejores estrategias para impactar de manera positiva este indicador corporativo durante la vigencia 2021.

En concordancia con el aumento de los residuos peligrosos generados durante el 2020, el porcentaje de residuos destinados a desactivación de alta eficiencia e incineración (IDD – IDI) también aumentó de manera proporcional y el porcentaje de residuos destinados a rellenos sanitarios (IDRS) disminuyó significativamente, reduciendo de esta manera el impacto sobre el ambiente y disminuyendo la presión sobre estos sitios.

El porcentaje de residuos destinados a actividades de aprovechamiento o reciclaje (IDR) se mantuvo muy similar el porcentaje de la vigencia 2019.





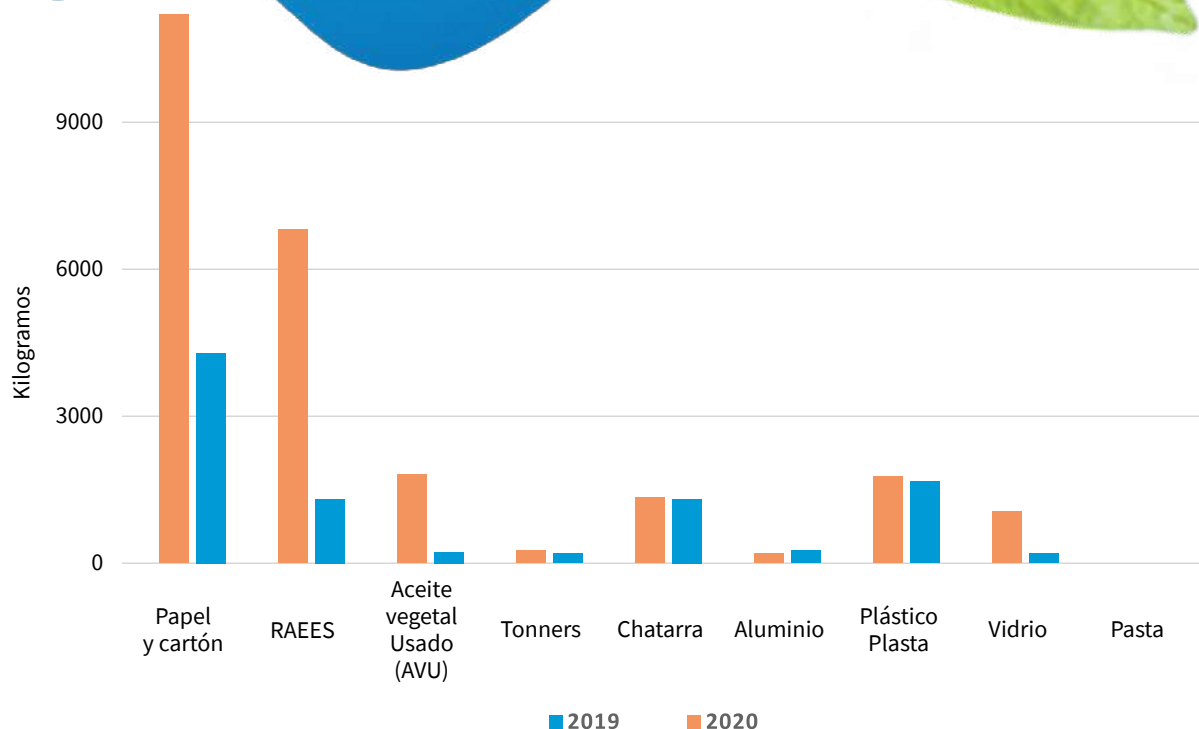


En definitiva, para el 2019 obtuvimos un total de 23.846 Kg de residuos aprovechados mientras que en el 2020 solo un total de 8.833 Kg de residuos aprovechados, que evidencia claramente una disminución de los residuos aprovechados como resultado del cese de operaciones y actividades en las diferentes sedes de Cajasan por la medida de aislamiento preventivo obligatorio impuesta por el Gobierno Nacional de cara la pandemia del COVID-19.

Sin embargo, partiendo de la premisa que el mejor residuo es aquel que no se genera, en Cajasan trabajamos por evitar al máximo la generación de residuos sólidos.

Estos residuos provenientes de nuestras operaciones y los residuos generados por los usuarios, afiliados y visitantes fueron gestionados a través de empresas especiales, certificadas y autorizadas para el manejo, tratamiento y disposición final de los mismos; así como también, las encargadas de retribuir a través de programas sociales como siembra de árboles y donaciones a fundaciones de niños y animales para contribuir a través del impacto positivo no solo ambiental sino social en la región.





Adicionalmente, consideramos a continuación otras acciones que son representativas dentro de la dinámica de la Corporación y que permitieron, en medio de la nueva normalidad, el buen desempeño en materia ambiental durante el 2020.

## Programa de reciclaje de aceites vegetales usados:

En el 2020, Cajasan a través del aliado Grasecol S.A.S recicló 120 Kg. de Aceite Vegetal Usado (AVU) de nuestras operaciones en los restaurantes. Estos residuos se gestionaron a través de una empresa gestora autorizada por la Autoridad Ambiental para el transporte, tratamiento y aprovechamiento del aceite usado como materia prima para la elaboración de Biodiesel.





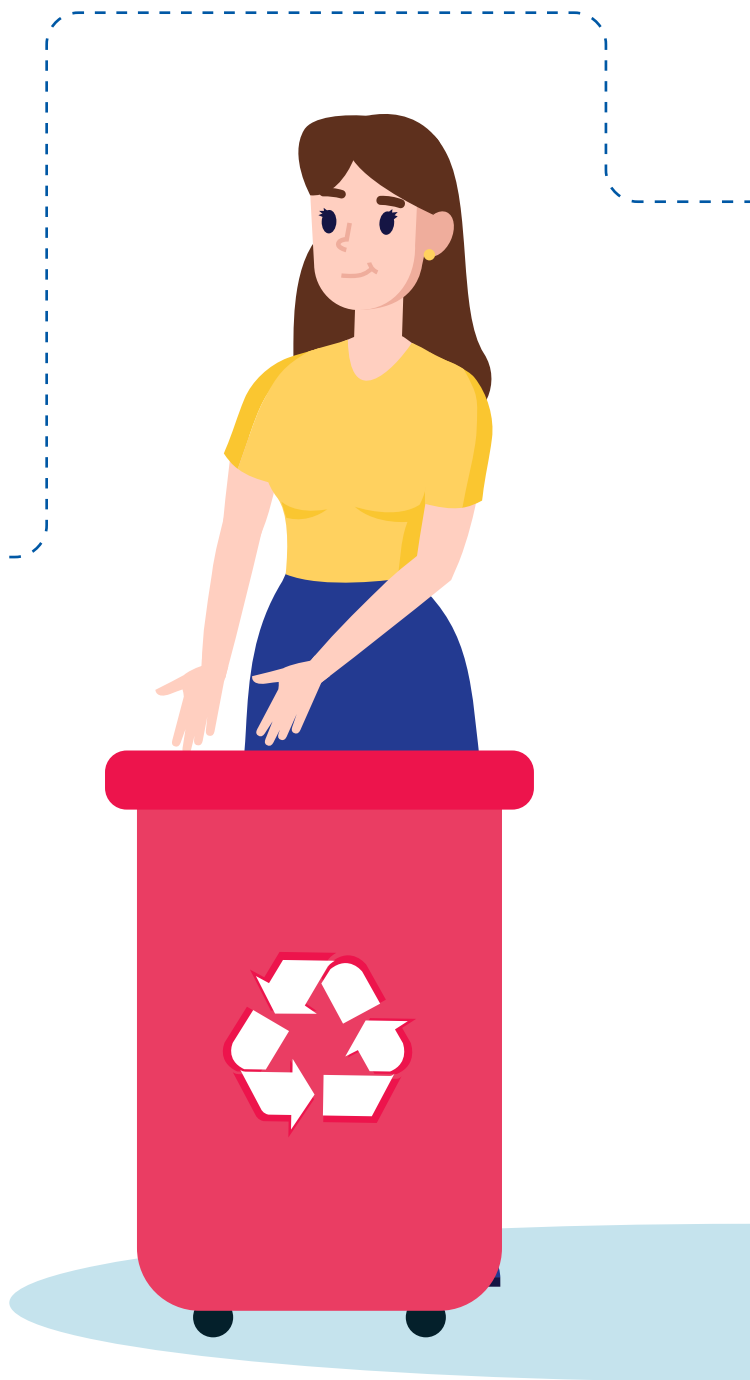
## Feria del Bien Usado

Aprovechamos los muebles, enseres y activos fijos dados de baja, para prepararlos y darles un nuevo uso a través de la Feria del Bien Usado; actividad que brinda la oportunidad de adquirir bienes a los colaboradores de la Caja a precios asequibles de acuerdo con los parámetros establecidos en los procedimientos internos de la Caja.

## Programa de reciclaje de papel y cartón en alianza con PAPERLAB

Con el reciclaje de los residuos de papel y cartón, Cajasahoró 13.7088 kw/h de energía, 102.810 litros de agua y se evitó la tala de 58 árboles en comparación con la producción de esa misma cantidad a partir de pulpa virgen.

Estos 58 árboles que se evitaron talar gracias a las actividades de reciclaje, son capaces de capturar 699,108 Kg de CO<sub>2</sub> al año. Por su parte, los 13.708 kw/h de energía que ahorramos evitaron la generación y emisión de 6.854 Kg de CO<sub>2</sub> ya que al producir 1kW/h emite a la atmósfera la cantidad de 0,5 Kg de CO<sub>2</sub>/año. Los residuos de papel y cartón son clasificados y entregados, según su tipo, a diferentes fábricas papeleras a nivel nacional que se encargan de reciclarlos para ser utilizados como materia prima en la elaboración de nuevos productos de papel.





## Programa de reciclaje “Devuelve tecnología, restauro tu huella” en alianza Social RAEE

Cajasan también gestionó de manera responsable con el medio ambiente un total de 1.258 Kg de residuos tipo RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), mediante empresas santandereanas especialistas en el aprovechamiento de los mismos siendo destinados para las actividades de:

- ▶ Destrucción y limpieza de datos de los RAEE.
- ▶ Despiece y segregación para el tratamiento y aprovechamiento.
- ▶ Recuperación de materiales ferrosos, no ferrosos, plásticos, entre otros, que se incorporan como materia prima para elaboración de nuevos productos.
- ▶ Gestión ambientalmente segura de los excedentes, generados en todas las operaciones, de componentes de manejo especial y peligroso.
- ▶ Tratamiento y disposición final segura de los residuos peligrosos de acuerdo a la normatividad ambiental vigente.

Así mismo, desde el proceso de gestión ambiental y documental de Cajasan, se ha trabajado por impactar de manera positiva a todos los colaboradores de la Caja de Compensación, disponiendo de espacios virtuales de sensibilización ambiental relacionados con el uso eficiente y ahorro de agua, energía, biodiversidad y cultura corporativa de Cero Papel.



## Cultura Cero Papel

La estrategia de Cultura Cero Papel nace formalmente como respuesta a una necesidad que desde años atrás habíamos identificado en la Corporación y, en este 2020, donde la dinámica mundial nos obligó a cambiar paradigmas a causa de la pandemia derivada por el virus SARS-CoV-2, se hizo realidad.

El objetivo de esta estrategia corporativa apunta a concientizar todos los niveles de la Caja en la importancia de reducir el uso de papel; promoviendo la eficiencia e innovación administrativa, agilizando procesos internos, sustituyendo procedimientos físicos a trámites digitales, mejorando la usabilidad de las herramientas y plataformas tecnológicas, minimizando del impacto asociado a la huella de carbono y fortaleciendo el sentido de corresponsabilidad con el medio ambiente.

Como parte integral de esta estrategia, se implementó el uso de la firma electrónica a través de una solución tecnológica que nos permitió optimizar trámites, mejorar procesos y sustituir formatos que requieren firma manuscrita por aprobaciones electrónicas para la Unidad de Educación en el proceso de matrículas del Centro Educativo Cajasan Lagos.

**Cultura Cero papel**  
¡El momento de cambiar, llegó!

Curso Virtual

**PARTICIPAR**

INFORMES  
Unidad de Servicios Administrativos  
310 218 1487 / [lider.ambiental@cajasan.com](mailto:lider.ambiental@cajasan.com)

[Cajasán](#) [Cajasán Ambiental](#) [@cajasan](#) [cajasan](#) | [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)

## Gran Jornada Corporativa ‘Tapatón’

Bajo la premisa “Lo que ya no usas: a mí me salva y el planeta te lo agradece” y en alianza con la Fundación Caridad Animal, Cajasan logró la recolección de aproximadamente 25 Kg de tapas plásticas que fueron entregadas a esta entidad a manera de aporte para el mantenimiento del albergue donde viven más de 100 perritos en condición de vulnerabilidad.

Esta actividad nos permitió realizar una labor social diferente generando bienestar y a su vez, logramos sensibilizar a los colaboradores en la importancia de separar adecuadamente los residuos en la fuente y el reciclaje de materiales aprovechables.

Por otro lado, continuamos en la búsqueda de alternativas innovadoras que nos permitan encontrar nuevas soluciones ambientales y sostenibles. Por eso, participamos como empresa aliada en la 12a Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo liderada por la ANDI a través de la vinculación de nuestros afiliados.

Gracias a este programa identificamos oportunidades de alianzas institucionales con otras empresas en la región en aras de optimizar los costos de tratamiento de residuos e investigar nuevas alternativas para cerrar el ciclo. También hicimos parte activa del Comité de Sostenibilidad de la ANDI durante la vigencia 2020.

## Retos 2021

- Fortalecer las iniciativas de reciclaje que hemos implementado en la Caja, de manera que nos permita incrementar la cantidad de residuos aprovechados y disminuir la presión sobre el medio ambiente, así como de los rellenos sanitarios de la región.







## Balance positivo en la Auditoria de la norma NTS 002 de Turismo Sostenible.

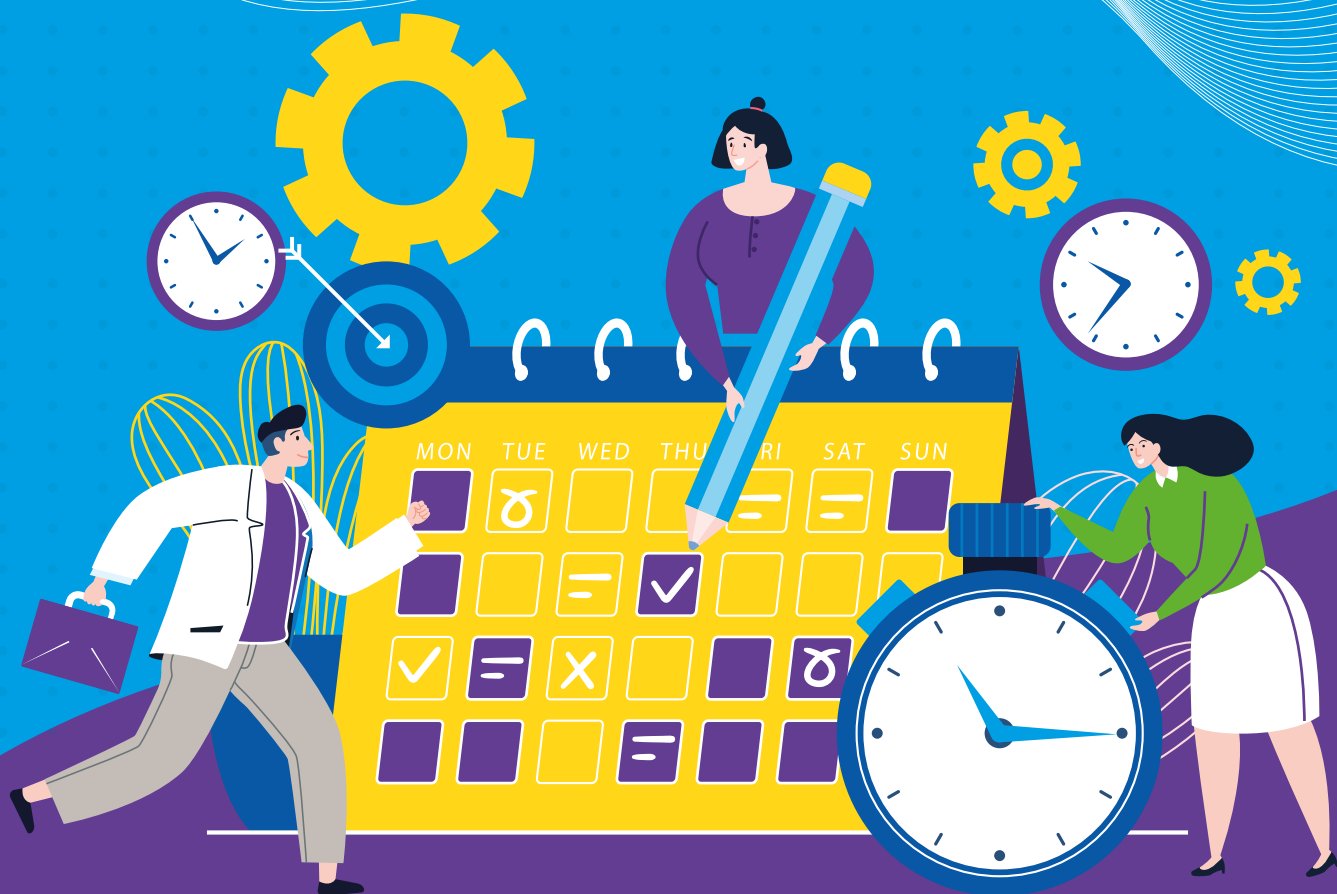
En el 2020, se cumplió cabalmente el cronograma de auditoría de seguimiento por parte del ente certificador ICONTEC. El ejercicio de evaluación de nuestro sistema de sostenibilidad turística se dio con el propósito de realizar seguimiento al Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Turística bajo la norma NTS 002.

De esta forma, Cajasán ratificó una vez más el compromiso de las directivas de la Caja y de sus hoteles, con el mantenimiento del sistema de gestión para la sostenibilidad, aportando a la interiorización de una cultura donde priman las prácticas sostenibles por parte de los colaboradores de los hoteles La Casona Campoalegre, ubicado en Piedecuesta, y Mundo Guarigua en jurisdicción del municipio de Pinchote.



Utilización de marca ® autorizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo





# 9 Nuestra efectividad organizacional

**GRI 102-3, 201-1, 203-1, ODS-8, ODS-9, ODS-12**

En tiempos decisivos Cajasan hace la diferencia, inspira y cambia la vida de las familias santandereanas ratificando ante esta nueva normalidad que no se detiene y está ahí cuando más la necesitan aprendiendo, creando e implementando nuevas formas para generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.



## Valor económico

generado y distribuido

GRI 201-1

Valor económico  
Cifras expresadas en millones de pesos

Generado

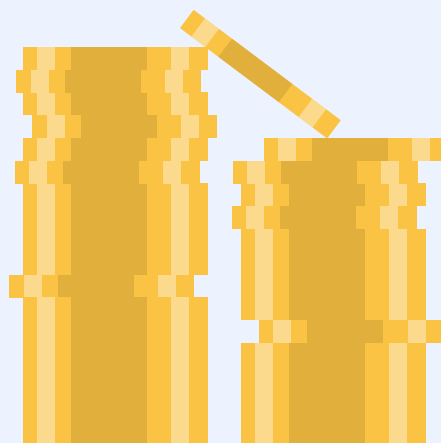
**\$189.412**

Distribuido

**\$164.753**

Retenido

**\$24.659**







## Valor económico generado Cajasan 2020

Los ingresos totales de Cajasan al cierre del año 2020 alcanzaron los \$189.412 millones de pesos, con una variación del -10.57% con respecto al año anterior, resultado de cada una de las unidades de negocio de la Corporación y de los aportes obtenidos de las empresas afiliadas a las Cajas de Compensación Familiar.



## Valor económico distribuido Cajasan 2020

Los egresos totales de la Caja fueron de \$164.753 millones. Este resultado es proveniente del saldo total de los Costos (\$99.605 millones), Gastos (27.485 millones), Transferencias y Apropriaciones de Ley (\$37.662 millones.) para la vigencia actual.

## Valor económico retenido Cajasan 2020

Cajasan logró un remanente de \$24.659 millones para invertir en obras, programas y proyectos de beneficio social que, en la vigencia 2021, sean el resultado de trabajar cada día, de manera consciente, por la equidad, el bienestar y el progreso de las familias convirtiéndonos en agentes de cambio comprometidos con el desarrollo, evolución y crecimiento de la región asegurando con nuestras iniciativas, proyectos y propuestas de valor superior, un futuro mejor para los santandereanos.

Resultado del ejercicio

**\$24.659**  
2020

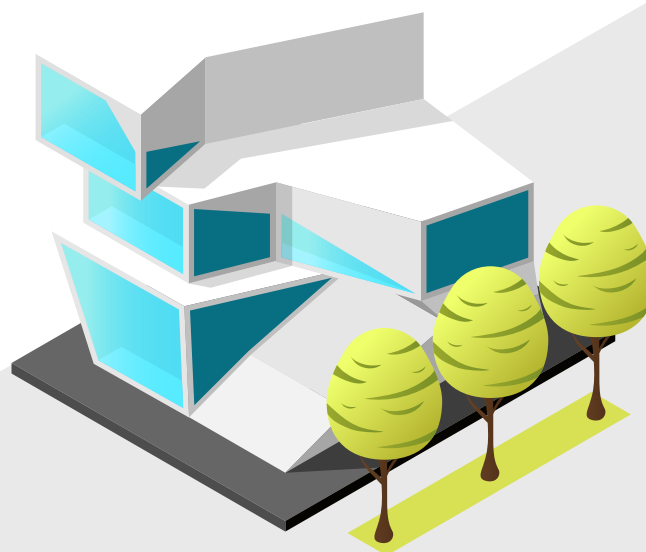
**\$23.249**  
2019

# Inversión en nuevas sedes

123

GRI 203-1 ODS-9

Detalle	Alcance
Ampliación de infraestructura y mejoramiento de la Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre en Piedecuesta.	Generar una cobertura total de 912.111 usos en un año mediante la construcción, renovación y modernización de zonas húmedas, zona infantil, zonas verdes, zonas deportivas y otras zonas de servicio, en busca de generar bienestar y felicidad el los trabajadores y familias afiliadas
Ampliación de infraestructura de la Sede Cajasán Puerta del Sol en Bucaramanga Fase 1.	Ampliación de infraestructura de la sede Cajasán Puerta del Sol generando una plataforma que facilite el acceso a los afiliados y usuarios a los servicios ofrecidos en el complejo Puerta del Sol con un total de 5.834,39 mt2.
Ampliación de infraestructura de la Sede Cajasán Puerta del Sol en Bucaramanga Fase 2.	Ampliación de infraestructura de la sede Cajasán Puerta del Sol en Bucaramanga en lo que corresponde a su Fase 2 que consiste en la construcción de fachada, red hidrosanitaria, red eléctrica, y sistema contraincendios de la zona de parqueaderos.
Ampliación y Mejoramiento de Infraestructura Sede Recreacional y Vacacional Mundo Guarigua en Pinchote.	Ampliación de infraestructura de 2.120 mt2 corresponde a una piscina para niños y zona infantil, además de la renovación y modernización de 13.130 mt2 de la Sede Recreacional y Vacacional y del Hotel Mundo Guarigua.
Dotación de bienes muebles	Corresponde a dotación para los diferentes servicios de la Caja.





# 10 **Tabla de** Indicadores GRI



Número divulgación estándar GRI	Contenidos generales	Respuesta / Apartado	Páginas	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
---------------------------------	----------------------	----------------------	---------	-----------------------------	------------------------------------

SERIE GRI 102 CONTENIDOS GENERALES

102-1	Nombre de la Organización	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad / 3. Así trabaja Cajasan	6 a 7 / 13 a 17	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	13 a 17 / 51 a 72	1 al 6	3,4,5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 y 17
102-3	Ubicación de la sede	3. Así trabaja Cajasan	17	1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-4	Ubicación de las operaciones	3. Así trabaja Cajasan	17	1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-5	Propiedad y forma legal	4. Nuestro Gobierno Corporativo	20	1 al 2	16 y 17
102-6	Mercados servidos (ofrecidos)	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	13 a 17 / 51 a 72	1 al 6	3,4,5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 y 17
102-7	Tamaño de la organización	5. Nuestras prácticas laborales	35	1 al 6	5, 8 y 10
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5. Nuestras prácticas laborales	35 a 39	1 al 6	5, 8 y 10
102-9	Cadena de suministro	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	94 a 95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
102-10	Cambios en la ubicación o cambios en las operaciones	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	94 a 95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
102-11	Principio o enfoque de precaución	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	96	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16

<b>102-14</b>	Una declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (como CEO, presidente, o posición superior equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia para abordar la sostenibilidad.	2. Carta a nuestros grupos de interés	8 a 11	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-16</b>	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	3. Así trabaja Cajasan	15 a 16	1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-18</b>	Estructura de gobernanza	4. Nuestro Gobierno Corporativo	20	10	16 y 17
<b>102-22</b>	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	4. Nuestro Gobierno Corporativo	21 a 23	10	16 y 17
<b>102-25</b>	Conflictos de interés	En Cajasan se entiende como conflictos de interés, toda situación o evento en virtud del cual, un miembro del Consejo Directivo, el Director Administrativo, Revisor Fiscal, Directivos o Colaboradores, que deba tomar una decisión o realizar u omitir una acción en razón de sus funciones, tenga la opción de escoger entre el beneficio de la Corporación o el de su interés propio, el de su familia o el de terceros, de forma tal que escogiendo una de estos tres últimos se pudiese llegar a beneficiar a título económico o personal, desconociendo un deber ético, legal, contractual o estatutario, para obtener así un provecho de cualquier tipo. Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos de conflictos de interés dentro de la organización.	TABLA	10	8, 10 y 16

<b>102-40</b>	Lista de grupos de partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	25 a 31	1 al 6 y 10	16 y 17
<b>102-41</b>	Acuerdos colectivos de negociación	5. Nuestras prácticas laborales	41	1 al 6	5, 8 y 10
<b>102-42</b>	Identificando y seleccionando las partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	25 a 31	1 al 6 y 10	16 y 17
<b>102-43</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés	4. Nuestro Gobierno Corporativo	32	1 al 6 y 10	16 y 17
<b>102-44</b>	Temas y preocupaciones clave mencionados	4. Nuestro Gobierno Corporativo	32	1 al 6 y 10	16 y 17
<b>102-46</b>	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Materialidad	4 a 5	1 al 10	1,2,3,4,5,8,9,10, 16 y 17
<b>102-47</b>	Lista de temas materiales	Materialidad	4 a 5	1 al 10	1,2,3,4,5,8,9,10, 16 y 17
<b>102-50</b>	Período de información	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-51</b>	Fecha del informe más reciente	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-52</b>	Ciclo de informes	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-53</b>	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
<b>102-54</b>	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17



<b>102-55</b>	Índice de contenidos GRI	1. Nuestro noveno informe de sostenibilidad / Tabla de indicadores GRI	6 a 7 / 124 a 131	1 al 10	1 al 17
---------------	--------------------------	--	-------------------	---------	---------

### SERIE GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN

<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13

### SERIE GRI 200 TEMAS ECONÓMICOS

<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	9. Nuestra efectividad organizacional	121 a 122	3 al 6 y 10	8, 9 y 12
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9. Nuestra efectividad organizacional	123	3 al 6 y 10	8, 9 y 12
<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
<b>205-1</b>	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Nuestro Gobierno Corporativo	24	10	16 y 17
<b>205-2</b>	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Nuestro Gobierno Corporativo	24	10	16 y 17

### SERIE GRI 300 TEMAS AMBIENTALES

<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 100	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético	8. Nuestra gestión ambiental responsable	100 a 104	7 al 9	6, 7, 12 y 13

<b>303-1</b>	Extracción de agua por fuente	8. Nuestra gestión ambiental responsable	104 a 105	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>304-4</b>	Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyo hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	8. Nuestra gestión ambiental responsable	105 a 107	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI	8. Nuestra gestión ambiental responsable	108	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>306-1</b>	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	8. Nuestra gestión ambiental responsable	109	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	8. Nuestra gestión ambiental responsable	109 a 114	7 al 9	6, 7, 12 y 13
<b>307-1</b>	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17
<b>308-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	96	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16

### SERIE GRI 400 TEMAS SOCIALES

<b>401-2</b>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	5. Nuestras prácticas laborales	44	1 al 6	5, 8 y 10
<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5. Nuestras prácticas laborales	40	1 al 6	5, 8 y 10

<b>401-3</b>	Permiso parental	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
<b>403-1</b>	“Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad”	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
<b>403-2</b>	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5. Nuestras prácticas laborales	46 a 47	1 al 6	5, 8 y 10
<b>403-3</b>	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	5. Nuestras prácticas laborales	48 a 50	1 al 6	5, 8 y 10
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5. Nuestras prácticas laborales	44 / 48 a 50	1 al 6	5, 8 y 10
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	5. Nuestras prácticas laborales	45	1 al 6	5, 8 y 10
<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5. Nuestras prácticas laborales	42	1 al 6	5, 8 y 10



<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5. Nuestras prácticas laborales	43	1 al 6	5, 8 y 10
<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5. Nuestras prácticas laborales	43	1 al 6	5, 8 y 10
<b>407-1</b>	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	5. Nuestras prácticas laborales	41	1 al 6	5, 8 y 10
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	81 a 93	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17
<b>419-1</b>	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17



  **CajasanSantander**

 **Cajasan**

**[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)**

